

**Pregunta 1**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

Es la mejor definición de planeación estratégica cuando afirmamos que

Seleccione una:

- a. se refiere al campo medio de la organización para cada unidad organizacional o departamento de la empresa
- b. se refiere a la forma en que cada unidad de la organización realiza sus actividades y tareas en la empresa
- c. se refiere a la base de la organización e involucra a cada una de las tareas o actividades de la empresa
- d. se refiere a la organización como un todo e indica la manera en que se debe formular y ejecutar la estrategia. ✔ se refiere a la organización como un todo e indica la manera en que se debe formular y ejecutar la estrategia. Sus principales características son: 1. Es holística y sistémica e involucra a toda la organización en relación con el entorno; 2. Su horizonte temporal es de largo plazo; 3. La define la cúpula de la organización

La respuesta correcta es: se refiere a la organización como un todo e indica la manera en que se debe formular y ejecutar la estrategia

**Pregunta 2**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

El análisis y descripción de cargos, es una herramienta que se relaciona y fundamenta varios subprocesos de la GTH. Dentro de ellos, se encuentra el reclutamiento. Este se refiere a

Seleccione una:

- a. encontrar las diferencias entre habilidades y conocimientos para el desempeño.
- b. el valor con el que se remunera en un puesto basado en lo que éste exige del colaborador
- c. establecer los conocimientos, actitudes y habilidades que se requieren para el desempeño. ✔ esta definición incluye precisamente el proceso que se realiza previo a la selección, dado que clarifica cuáles son las necesidades específicas de los cargos y por consiguiente aclara el perfil de las personas que pueden iniciar el proceso de selección.
- d. relacionar las tareas, obligaciones y responsabilidades para atraer a las personas

La respuesta correcta es: establecer los conocimientos, actitudes y habilidades que se requieren para el desempeño.

**Pregunta 3**

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

El análisis de puestos puede llevarse a cabo en todas las siguientes formas, excepto

Seleccione una:

- a. escuchar a 15 trabajadores de la línea de ensamble en un grupo de discusión. ✘ Respuesta incorrecta
- b. observar cada hora a los trabajadores
- c. revisar las entrevistas que se les hicieron a los trabajadores a la salida del trabajo.
- d. estudiar los diarios que los gerentes llevaron durante un período de tres meses.

La respuesta correcta es: revisar las entrevistas que se les hicieron a los trabajadores a la salida del trabajo.

**Pregunta 4**

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

El desempeño del empleado depende de la capacidad de éste para hacer su trabajo y

Seleccione una:

- a. de la cultura de la organización, más un buen ambiente de trabajo. ✘ Respuesta incorrecta.
- b. de su disposición para realizarlo.
- c. de la capacidad del supervisor para vigilar su desempeño.
- d. de la comunicación eficaz a través de la organización.

La respuesta correcta es: de su disposición para realizarlo.

**Pregunta 5**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Contrario a las descripciones de cargo tradicionales, la propuesta a cambiar las descripciones basadas en habilidades por las basadas en los roles de la labor, implica

Seleccione una:

- a. enfocarse en habilidades más amplias y más fáciles de cambiar a medida que las tecnologías en la necesidad de los clientes cambian. ✓
- b. enfocarse en habilidades específicas y más que generen resistencia al cambio medida que las tecnologías en la necesidad de los clientes cambian.
- c. el grado en el que el puesto tiene un impacto sustancial en las vidas o en el trabajo de otras personas, o la importancia que tiene este puesto en la generación de un bien o servicio
- d. el grado en que la ejecución misma las tareas asignadas al puesto, proporcionan información clara y precisa sobre la ejecución de la tarea, lo que permite al sujeto regular su trabajo

La respuesta correcta es: enfocarse en habilidades más amplias y más fáciles de cambiar a medida que las tecnologías en la necesidad de los clientes cambian.

**Pregunta 6**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Es la mejor definición de ergonomía:

Seleccione una:

- a. La ciencia que se encarga de definir la remuneración justa al trabajo, considerando lo que hace y merece ganar
- b. El estudio de la relación hombre máquina considerando capacidades físicas y mentales del trabajador ✓
- c. Es el establecimiento de estrategias de dentro del área de Recursos Humanos, donde se planean actividades y objetivos
- d. Es el estudio de las condiciones de selección de personas así como la aplicación de las pruebas para su ingreso

La respuesta correcta es: El estudio de la relación hombre máquina considerando capacidades físicas y mentales del trabajador

**Pregunta 7**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Desde la revolución industrial hasta mediados del siglo XX, la organización científica dio origen a la primera etapa de la dirección de personal, la cual se caracterizó por

Seleccione una:

- a. hablar por primera vez de talento humano
- b. su visión humanista de los trabajadores
- c. un enfoque incluyente y participativo
- d. una concepción mecanicista del trabajador ✓ Dicha etapa estuvo caracterizada por una concepción mecanicista del trabajador, y un enfoque normativo en la búsqueda de la máxima productividad.

La respuesta correcta es: una concepción mecanicista del trabajador

**Pregunta 8**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Es la mejor definición de Misión de la organización cuando decimos que es

Seleccione una:

- a. la forma de seleccionar a las personas
- b. la lista de valores que cada individuo debe respetar
- c. hacia dónde se orienta la organización en el futuro
- d. representa la razón de ser de la organización ✓ Misión significa un encargo que se recibe, representa la razón de ser de una organización. Significa el fin o el motivo por el que fue creada y para el que debe servir.

La respuesta correcta es: representa la razón de ser de la organización

**Pregunta 9**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Es un planteamiento de la Escuela Contingente cuando afirma que

Seleccione una:

- a. La eficiencia organizativa se incrementa cuando existe congruencia entre los factores de la organización y los del contexto ✓ El enfoque de contingencias exige una coherencia entre las prácticas de recursos humanos y el conjunto de variables organizativas y estratégicas que afectan a la empres
- b. el puesto de trabajo debe ajustarse a la persona y al perfil con el fin de evitar la rotación y movilidad laboral
- c. la organización debe comunicarse lo menos posible con el entorno, a fin de conservar su estrategia intacta
- d. la remuneración salarial depende de la carga laboral puesta al empleado y de sus capacidades personales

La respuesta correcta es: La eficiencia organizativa se incrementa cuando existe congruencia entre los factores de la organización y los del contexto

**Pregunta 10**

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Es la mejor definición del método de Observación para realizar el diseño de cargos:

Seleccione una:

- a. Formulario pre elaborado para ser diligenciado por la persona que ocupa el cargo
- b. Conversación del analista del cargo con el trabajador que lo ocupa
- c. Presenciar el proceso de trabajo sin intervenir directamente en él o afectarlo
- d. Relación detallada de todas las tareas que el empleado realiza durante cierto lapso diligenciándolas en un documento ✗

La respuesta correcta es: Presenciar el proceso de trabajo sin intervenir directamente en él o afectarlo

**Pregunta 11**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

En el análisis de cargos, cuando hablamos de "Factores de especificación", uno de sus factores es el de RESPONSABILIDAD, que tiene que ver con los siguientes elementos:

Seleccione una:

- a. Supervisión de personas, dinero, títulos, documentos, contactos internos y/o externo, material, equipo o herramientas ✓
- b. Ambiente físico de trabajo, riesgos de accidentes
- c. Esfuerzo físico, concentración, visual, destrezas, constitución física.
- d. Instrucción necesaria, experiencia anterior, iniciativa, aptitudes

La respuesta correcta es: Supervisión de personas, dinero, títulos, documentos, contactos internos y/o externo, material, equipo o herramientas

**Pregunta 12**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

- ¿Qué se hace?  ✓
- ¿Dónde?  ✓
- ¿Cómo?  ✓
- ¿Cuándo?  ✓
- ¿Quién?  ✓

La respuesta correcta es: ¿Qué se hace? – Contenido del trabajo, ¿Dónde? – En qué lugar físico se ejecuta, ¿Cómo? – Con qué método o herramienta se hace el trabajo, ¿Cuándo? – En qué momento ejecuta su trabajo, ¿Quién? – Qué empleado hace el trabajo

**Pregunta 13**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Está bien hacer presentaciones realistas de los puestos de trabajo; pero ¿qué hacer cuando nadie quiere tomar un puesto determinado? Bill ha estado realizando entrevistas durante más de dos meses para el puesto de gerente en su planta de procesamiento químico del sureste. Ha sido tedioso pues con frecuencia los trabajadores no tenían disposición para trabajar. La planta era vieja y tenía equipo ineficiente. Bill les habló con franqueza a los 35 candidatos que entrevistó. Ninguno de ellos continuó el proceso para obtener el puesto.

Seleccione una:

- a. Bill debería pensar en el rediseño de los puestos de trabajo o en la reubicación de la planta. El problema en este caso no son las técnicas de entrevista. ✓ Ante un resultado tan sólido como el que se muestra es decir, una deserción del proceso al 100% sobre 35 candidatos se puede concluir que el error no está en la selección sino en el diseño del puesto.
- b. Bill debería seguir entrevistando gente. Ya llegará la persona correcta que tenga dedicación y que esté buscando retos.
- c. Bill debería contratar a un asesor que le enseñe cómo hacer una presentación realista de un puesto de trabajo en términos más favorables.
- d. Bill debería aumentar el sueldo de este puesto "difícil de ocupar".

La respuesta correcta es: Bill debería pensar en el rediseño de los puestos de trabajo o en la reubicación de la planta. El problema en este caso no son las técnicas de entrevista.

**Pregunta 14**

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

De acuerdo a la teoría administrativa y las estructuras formales e informales de las organizaciones, Shem, indicó que

Seleccione una:

- a. la estructura formal y cómo se planifica que y se haga énfasis en los cargos es la más importante. ✗ Respuesta incorrecta.
- b. la estructura formal implica un organigrama que implica cumplimiento de los colaboradores.
- c. la estructura organizacional informal es más importante que la estructura organizacional formal.
- d. las personas afectan el desempeño del cargo, afectando por tanto la estructura organizacional.

La respuesta correcta es: la estructura organizacional informal es más importante que la estructura organizacional formal.

**Pregunta 15**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

▼ Marcar pregunta

El término definido como "el conjunto de recursos derivados de la red de relaciones que posee el individuo" es el

Seleccione una:

- a. activo humano
- b. capital humano
- c. capital social ✓ El capital social es un componente importante del capital humano, dado que las personas no trabajan solas sino que combinan su talento y experiencias con las de otros para obtener mejores resultados.
- d. activo tangible

La respuesta correcta es: capital social

**Pregunta 16**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

▼ Marcar pregunta

Cuando se habla del Modelo de Características del Puesto (MCP) se plantean tres componentes esenciales:

Seleccione una:

- a. Selección, gestión por competencias, resultados
- b. Estrategias, estados psicológicos, remuneración
- c. Características del puesto, estados psicológicos, resultados ✓
- d. Características del puesto, motivación, remuneración

La respuesta correcta es: Características del puesto, estados psicológicos, resultados

**Pregunta 17**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

▼ Marcar pregunta

Durante la descripción y el análisis de un puesto se realizan todas las siguientes tareas excepto

Seleccione una:

- a. se establecen los rangos salariales básicos. ✓  
Esta es una actividad del proceso de compensación y remuneración no de análisis de cargos.
- b. se definen los deberes y responsabilidades del puesto de trabajo.
- c. se realiza una descripción de lo que ocurre en el puesto.
- d. se identifican con precisión las habilidades y aptitudes necesarias para desempeñarse en el puesto de trabajo.

La respuesta correcta es: se establecen los rangos salariales básicos.

**Pregunta 18**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

▼ Marcar pregunta

Son aspectos de la definición que tiene el talento humano de la "competencia individual":

Seleccione una:

- a. habilidad, aptitudes, pro actividad, creencias
- b. salario, liderazgo, empleabilidad, selección
- c. conocimiento, habilidad, juicio, actitud ✓ Es conocimiento o saber; habilidad o saber hacer; juicio o capacidad de análisis y contexto; actitud o saber hacer que ocurra.
- d. remuneración, desempeño, competencia, mobiliario

**Pregunta 19**

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

De acuerdo al modelo características del puesto el grado en el que el ocupante del puesto recibe información sobre el desempeño de sus actividades por parte de sus compañeros de cargo y sus superiores; se denomina

Seleccione una:

- a. retroalimentación de los agentes sociales
- b. retroalimentación basada en el significado de la tarea
- c. retroalimentación basada en el contacto con otros ❌ Respuesta incorrecta
- d. retroalimentación basada en la autonomía

La respuesta correcta es: retroalimentación de los agentes sociales

**Pregunta 20**

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

El capital humano está compuesto por dos aspectos fundamentales

Seleccione una:

- a. remuneración y competencias
- b. creencia y proactividad
- c. talento y contexto ✅ Talento: Dotados de conocimientos, habilidades y competencias que son reforzados, actualizados y recompensados de forma constante; Contexto: Es el ambiente interno adecuado para que los talentos florezcan y crezcan.
- d. selección y diseño de cargo