

Comenzado el sábado, 25 de abril de 2015, 15:54

Estado Finalizado

Finalizado en sábado, 25 de abril de 2015, 16:26

Tiempo empleado 32 minutos 15 segundos

Puntos 8,0/10,0

Calificación 60,0 de 75,0 (80%)

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El proceso administrativo ha sido agrupado en fases o como las llamo Fayol, elementos. Aquella parte del proceso dirigida a determinar que hay que hacer?, como hay que hacerlo? y quien va a hacerlo?: se conoce como:

Seleccione una:

- a. Organizacion.
- b. Planeacion
- c. Direccion
- d. Integracion

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Organizacion.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El concepto de planear hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Un proceso de toma de decisiones que busca alcanzar los objetivos corporativos teniendo en cuenta la situación actual y el los factores del entorno.
- b. un proceso de Inspirar a los miembros de la organización para que trabajen enfocados en los objetivos acordados.
- c. Un proceso para convocar, seleccionar y conformar los grupos de personas que realizarán las diferentes actividades.
- d. un proceso para determinar las tareas, las personas, y los procesos de control.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un proceso de toma de decisiones que busca alcanzar los objetivos corporativos teniendo en cuenta la situación actual y el los factores del entorno.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las mejores formas de definir a la administración es:

Seleccione una:

- a. Una forma de gestionar la empresa en forma eficiente para alcanzar los objetivos en el corto y mediano plazo.

- b. Un proceso que busca el logro de objetivos comerciales, mediante un equipo de vendedores internos y externos.
- c. Una ciencia social y técnica encargada de obtener el máximo de beneficio posible, para re invertirlos en la empresa.
- d. Un proceso de obtener, coordinar, y aprovechar los recursos y personas, para lograr los objetivos de una organización con eficiencia y eficacia.
- e. Es una ciencia social que busca incrementar las ventas de una organización

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un proceso de obtener, coordinar, y aprovechar los recursos y personas, para lograr los objetivos de una organización con eficiencia y eficacia.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La labor de un administrador está permanentemente condicionada al cumplimiento de dos premisas; eficacia y eficiencia. De los siguientes ejemplos señale aquél que cumpla con estas dos premisas:

Seleccione una:

- a. Obtener un resultado inferior al esperado pero con un ahorro importante de recursos limitados
- b. Alcanzar de manera exitosa el objetivo propuesto, sobrepasando levemente los recursos disponibles
- c. Aspirar a alcanzar el objetivo considerando que los recursos disponibles para ello son inferiores a lo esperado

d. Alcanzar el objetivo de producir diez mil unidades con un decremento en el desperdicio de 10%.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Alcanzar el objetivo de producir diez mil unidades con un decremento en el desperdicio de 10%.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

La matriz DOFA se puede definir como una herramienta de diagnóstico y análisis para la generación de 4 estrategias a partir de la identificación de los factores internos y externos de la organización.

Seleccione una:

Verdadero

Falso

Retroalimentación

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

A que tipo de entorno corresponde los conceptos que se enuncian a continuación.

Debilidad	Respuesta 1	<input type="text" value="Interno"/>
Oportunidad	Respuesta 2	<input type="text" value="Externo"/>
Amenazas	Respuesta 3	<input type="text" value="Externo"/>
Fortalezas	Respuesta 4	<input type="text" value="Interno"/>

Retroalimentación

La respuesta correcta es:

Debilidad

– Interno,

Oportunidad

– Externo,

Amenazas

– Externo,

Fortalezas

– Interno

Pregunta 7

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

En un proceso de selección para el cargo de gerente de mercadeo y ventas es importante que el candidato posea:

Seleccione una:

- a. Mayores habilidades conceptuales pues debe hacer un plan estratégico acorde a las necesidades, actuales y futuras, del cliente.
- b. Mayores habilidades técnicas pues debe supervisar las personas directamente responsables de la recolección de datos de satisfacción o insatisfacción de los clientes, fruto de investigaciones de mercados.

- c. Mayores habilidades interpersonales pues de coordinar todo el equipo de colaboradores a su cargo con el fin de plantear una planeación con visión a largo plazo.
- d. Todas las habilidades por igual.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mayores habilidades interpersonales pues de coordinar todo el equipo de colaboradores a su cargo con el fin de plantear una planeación con visión a largo plazo.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

[Marcar pregunta](#)

Enunciado de la pregunta

La administración científica se considera _____ porque se concentra en _____ y en los factores directamente relacionados con el cargo y la función del operario.

Seleccione una:

- a. humanista - las competencias
- b. funcional - los procedimientos
- c. mecanicista - las tareas
- d. estructuralista - la jerarquía

Retroalimentación

La respuesta correcta es: mecanicista - las tareas

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dos de las consecuencias del estudio de tiempos y movimientos fueron _____ y _____.

Seleccione una:

- a. división del trabajo - especialización del operario
- b. simplificación de las tareas - reducción de la cantidad de operarios
- c. medición de la productividad individual - justa remuneración
- d. aumento de la productividad - creación de un mejor ambiente de trabajo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: división del trabajo - especialización del operario

Pregunta 10

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La Importadora InterCommerce, la cual opera solamente en una ciudad, cuenta con 2 concesionarios, uno al norte y otro en el oriente de la capital, se especializa en la importación y comercialización de camiones y tracto mulas; ante la reducción en las ventas, ha decidido ampliar su oferta y comercializar automóviles particulares y de servicio público así como motos. Este cambio corresponde a una estrategia:

Seleccione una:

- a. Crecimiento
- b. Estabilización

c. Recuperación



d. Diferenciación



Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estabilización
