

COLEGIUL ECONOMIC „ANGHEL RUGINĂ” VASLUI  
 CATEDRA: DISCIPLINE ECONOMICE/TEHNOLOGII  
 DISCIPLINA: COMUNICAREA CU PUBLICUL  
 CLASA: a XII-a F  
 NR. ORE/ SĂPT: 2  
 LICEU TEHNOLOGIC; PROFILUL: SERVICII  
 CALIFICAREA: TEHNICIAN IN ADMINISTRAȚIE  
 PROFESOR: ANDREEA BUHUȘ

AVIZ DIRECTOR:  
 PROF. LIDIA ZĂRNESCU

AVIZ ȘEF CATEDRĂ:  
 PROF. DANIELA PRACSIU

## PROIECTARE DIDACTICĂ ANUALĂ 2010 – 2011

Nr. crt.	CUNOȘTINTE	CONȚINUTUL FORMĂRII	DEPRINDERI	NR ORE	SĂPTĂMÂNA	OBSERVAȚII
1.	Procesul de comunicare	Introducere. Prezentarea programei.	Gestionează activitatea cotidiană din organizație	2	S1	S5, S15, S21, S28 -PRACTICĂ
		Definirea noțiunilor de bază; etimologii		3	S3 – S4'	
		Procesul de comunicare		2	S4'' – S5'	
		Elementele procesului de comunicare		3	S5''' – S6	
		Funcțiile comunicării		2	S7	
		Modalități de comunicare		4	S8 – S9	
		Canalele de comunicare		2	S10	
4.	Comunicarea – baza relațiilor publice	Comunicare și motivație	Moderează dezbateri și ședințe Dialoghează cu persoanele de contact Rezolvă reclamațiile clienților Elaborează documente pe teme profesionale Asigură desfășurarea activității de curierat	6	S12 – S14	
		Relațiile publice		4	S15 – S16	
		Relațiile cu presa		3	S17 – S18'	
		Relațiile cu publicul		2	S18'' – S19'	
		Conduita în relațiile cu publicul		2	S19'' – S20'	
		Retorica în relațiile cu publicul		2	S20'' – S22'	
		Persuasiunea (puterea de convingere) în relațiile cu publicul		2	S22'' – S23'	
		Accesul cetățenilor la informațiile de interes public		3	S23''' – S24	
		Comunicarea – concepte de bază ale comunicării în procesul de administrație		2	S25	
		Comunicarea cu superiorii ierarhici		2	S26	
		Comunicarea cu colegii		2	S27	
5.	Stilul administrativ	Comunicarea cu subalternii	Tipuri de redactări ale documentelor administrative	2	S27	
		8		S29 – S32		

<b>RECAPITULARE ANUALĂ</b>	<b>2</b>	<b>S33</b>	
----------------------------	----------	------------	--

**Nr. săptămâni: 33săptămâni din care 4 săptămâni practică**  
**Semestrul 1: 18 săptămâni (S1 – S18)**  
**Semestrul 2: 15 săptămâni (S19 – S33)**