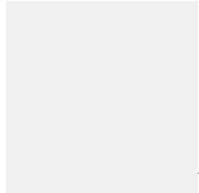


Comenzado el sábado, 28 de mayo de 2016, 14:11
Estado Finalizado
Finalizado en sábado, 28 de mayo de 2016, 15:31
Tiempo empleado 1 hora 20 minutos
Puntos 19,0/20,0
Calificación 95,0 de 100,0

Pregunta 1

Correcta
Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las cuatro etapas de la planeación estratégica son:

Seleccione una:

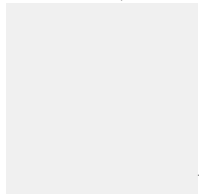
- a. Análisis, formulación, implantación, evaluación
- b. Evaluación, formulación, implantación, control
- c. Formulación, implantación, evaluación, reformulación
- d. Examen externo, evaluación interna, implantación, retroalimentación

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Análisis, formulación, implantación, evaluación

Pregunta 2

Correcta
Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una estrategia _____ tiene un horizonte de 5 a 10 años; una estrategia _____ tiene un horizonte de 1 a 5 años; una estrategia _____ tiene un horizonte de 1 a 2 años.

Seleccione una:

- a. Corporativa – De negocios – Funcional
- b. Funcional – Corporativa – De negocios
- c. De negocios – Corporativa – Departamental
- d. Corporativa – Comercial – De producto

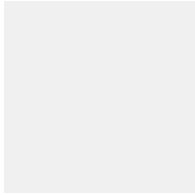
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Corporativa – De negocios – Funcional

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una pequeña empresa manufacturera está organizada en departamentos: finanzas, mercadeo y producción. Esto implica que los gerentes de cada departamento son gerentes

_____.

Seleccione una:

- a. Funcionales
- b. Divisionales
- c. Regionales
- d. Estratégicos

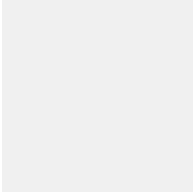
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Funcionales

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dos amigos piensan montar un restaurante de comidas rápidas en un contenedor en la zona de fiestas de la ciudad, donde solo la persona llegue por su pedido y se vaya. Su propósito es ampliar el Mercado y lograr ser el restaurante más conocido en la ciudad. Inician unas encuestas para conocer el poder adquisitivo de las personas y los platos pueden ofrecer. Posterior a los resultados de la encuesta deciden abrir el restaurante, con un menú muy nutricionales, precios cómodos y un servicio de entrega de pedidos muy eficiente. Teniendo en cuenta que su propósito es ampliar el mercado, contratar a un jefe de cocina con experiencia y a un pasante como auxiliar de cocina por parte de los dueños es una estrategia de qué tipo:

Seleccione una:

- a. Estabilización para la empresa.
- b. Crecimiento para la empresa.
- c. Recuperación para la empresa.
- d. Diferenciación de la empresa.

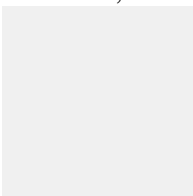
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Crecimiento para la empresa.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una cadena de tiendas naturistas, cuenta con una auxiliar contable, un administrador y un equipo de ventas. La rotación de personal en el equipo de ventas es alta debido a la falta de claridad en cuanto a las responsabilidades a realizar, lo que ha generado improvisación en la contratación de vendedores con poca experiencia reflejándose en una baja en ventas. El

administrador, sabe que debe hacer algo pero no sabe cómo, sabe que si no actúa pronto las personas que trabajan allí, pueden irse y esto le está saliendo muy costoso pues el reclutamiento, la selección y el entrenamiento de las personas le toma mucho tiempo y le hace perder mucho dinero.

De acuerdo a lo anterior, Si el administrador desea delegar a alguien para que asuma el diseño de los cargos dentro de la empresa ¿que debe tener en cuenta como primer punto de partida?

Seleccione una:

- a. Otorgar la autoridad al delegado para que actúe.
- b. Asignar las tareas para establecer los límites y las políticas.
- c. Decidir cuáles son los objetivos y tareas que puede delegar.
- d. Proporcionar recursos y dar información al delegado.

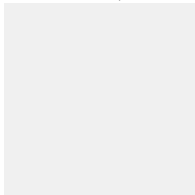
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Decidir cuáles son los objetivos y tareas que puede delegar.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una cadena de tiendas naturistas, cuenta con una auxiliar contable, un administrador y un equipo de ventas. La rotación de personal en el equipo de ventas es alta debido a la falta de claridad en cuanto a las responsabilidades a realizar, lo que ha generado improvisación en la contratación de vendedores con poca experiencia reflejandose en una baja en ventas. El administrador, sabe que debe hacer algo pero no sabe cómo, sabe que si no actúa pronto las personas que trabajan allí, pueden irse y esto le está saliendo muy costoso pues el reclutamiento, la selección y el entrenamiento de las personas le toma mucho tiempo y le hace perder mucho dinero.

De acuerdo a lo anterior, ¿Por qué el administrador tiene la autoridad dentro de la organización?

Seleccione una:

- a. Por que Toma las decisiones en la organización.
- b. Por que Rinde cuentas sobre las consecuencias de las decisiones y acciones realizadas.

- c. Por que Tiene clara la misión y la visión de la organización.
- d. Por que Tiene el control del manejo de los recursos de la organización.

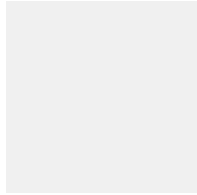
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Por que Toma las decisiones en la organización.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo de análisis de la competitividad de un sector propuesto por Michael Porter incluye examinar: 1 – La rivalidad entre los competidores. 2 – El poder de negociación de los proveedores. 3 – La amenaza de ingreso de nuevos competidores. 4 – La capacidad de innovación tecnológica de los competidores. 5 – La amenaza de productos sustitutos.

Seleccione una:

- a. 1 – 2 – 3 – 4
- b. 1 – 2 – 3 – 5
- c. 1 – 3 – 4 – 5
- d. 1 - 2 - 4 - 5

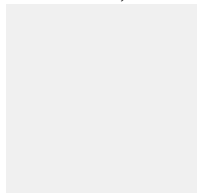
Retroalimentación

La respuesta correcta es: 1 – 2 – 3 – 5

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las Acciones más concretas y las que exponen lo que deben hacer los individuos en función del hacer de la organización, y están contenidas en las descripciones de los trabajos se denominan:

Seleccione una:

- a. Misión – Visión
- b. Estrategias
- c. Objetivos y Metas
- d. Procedimientos

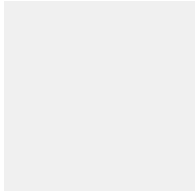
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Objetivos y Metas

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los gerentes que tienen mayores habilidades en competencias de administración y gestión saben que deben presupuestar y administrar las finanzas, recopilar analizar la información y resolver problemas, planear y organizar proyectos y administrar el tiempo, por esta razón, dentro de sus actuaciones se ven acciones como:

Seleccione una:

- a. Desarrollar planes y programas para el logro de objetivos específicos y delega tareas entre los demás sin problema.
- b. Todas las afirmaciones anteriores son ciertas
- c. Tener en cuenta los presupuestos y los informes financieros para tomar decisiones y crea normas presupuestales para los demás
- d. Entender los presupuestos, flujos de efectivo e informes financieros y se ajustan a las normas presupuestales que le asignan

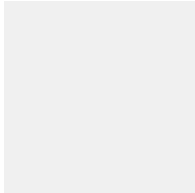
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las afirmaciones anteriores son ciertas

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una empresa de mensajería pequeña emplea una docena de conductores que recogen y entregan mercancías todos los días. Su propietario está preocupado con el alto costo del combustible y decide convertir sus vehículos a gas natural con lo que se ahorrará un porcentaje importante de sus costos por viaje. De esta manera, está mejorando la _____ de su negocio.

Seleccione una:

- a. Eficiencia
- b. Eficacia
- c. Productividad
- d. Calidad

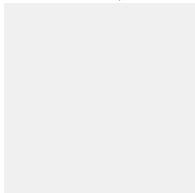
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Hasta la revolución industrial, periodo en el que se dieron y se retomaron: elementos, principios y técnicas como prácticas administrativas, se desarrollaron sobre la base del ensayo y el error.

Seleccione una:

- a. Verdadero
- b. Falso

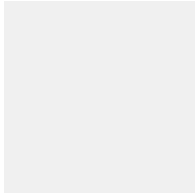
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Verdadero

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La organización es una entidad social en la cual interactúan personas con un objetivo específico que puede ser considerada _____ cuando surge a partir de una división racional del trabajo y también _____ cuando emerge espontáneamente entre las personas que pertenecen a ella.

Seleccione una:

- a. formal - informal
- b. estructurada - desestructurada
- c. coordinada - descoordinada
- d. planificada - improvisada

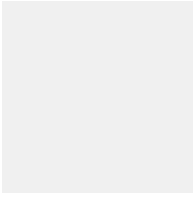
Retroalimentación

La respuesta correcta es: formal - informal

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los gerentes _____ son responsables por un grupo de trabajo que está segmentado según una especialidad, mientras que los gerentes _____ coordinan varios departamentos que realizan diferentes actividades.

Seleccione una:

- a. De producto – De negocio
- b. Funcionales – Generales
- c. De línea – Divisionales
- d. Departamentales – Funcionales

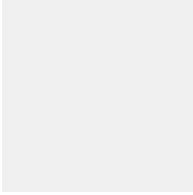
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Funcionales – Generales

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La división del trabajo conduce a la _____ y a la _____ de las tareas. Taylor se preocupó por la división a nivel del operario, mientras que Fayol lo hizo a nivel de los departamentos de la empresa.

Seleccione una:

- a. especialización - diferenciación
- b. estandarización - caracterización
- c. centralización - jerarquización

- d. fragmentación - subordinación

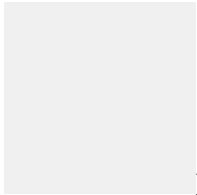
Retroalimentación

La respuesta correcta es: especialización - diferenciación

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La planeación _____ tiene la ventaja de que se involucra a las personas más cercanas a los productos, servicios, clientes y proveedores y la desventaja de que estas personas pueden carecer de una visión global de la empresa.

Seleccione una:

- a. De abajo arriba
- b. Estratégica
- c. Funcional
- d. De arriba abajo

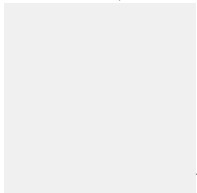
Retroalimentación

La respuesta correcta es: De abajo arriba

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se entiende por _____ a la obligación de ejecutar las tareas asignadas y _____ al derecho inherente de un cargo para tomar decisiones.

Seleccione una:

- a. Compromiso – Atribución
- b. Responsabilidad – Autoridad
- c. Deber – Compromiso
- d. Autoridad – Jerarquía

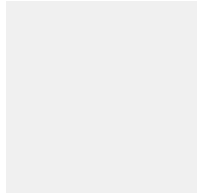
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Responsabilidad – Autoridad

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se dice que “Hacer las cosas correctamente” es _____ y que “Hacer las cosas correctas” es _____

Seleccione una:

- a. Eficiencia – Eficacia
- b. Eficacia – Eficiencia
- c. Productividad – Efectividad
- d. Calidad – Eficiencia

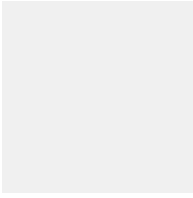
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eficiencia – Eficacia

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son correctas? 1 – Los gerentes de línea supervisan a las personas que están directamente involucradas y son responsables por los productos de la empresa. 2 – Un ejecutivo de un supermercado que es responsable de la sección de abarrotes, de la de carnes y de la de panadería, se considera como un gerente funcional. 3 – Las habilidades técnicas incluyen la utilización de herramientas y procedimientos específicos de un campo particular y son esenciales para los gerentes generales. 4 – Los gerentes medios deben planear y distribuir recursos, coordinar grupos interdependientes y gestionar el desempeño de estos grupos.

Seleccione una:

- a. 1 y 4 son correctas
- b. 2 y 3 son correctas
- c. 2 y 4 son correctas
- d. 1 y 3 son correctas

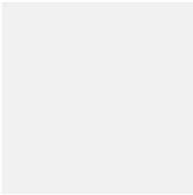
Retroalimentación

La respuesta correcta es: 1 y 4 son correctas

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la organización lineal propuesta por Fayol existen órganos _____, que siguen el principio de autoridad de mando, y órganos _____ (o de staff) que proveen a los primeros servicios y recomendaciones.

Seleccione una:

- a. de línea - de asesoría
- b. jerárquicos - informales
- c. internos - externos
- d. de operación - de dirección

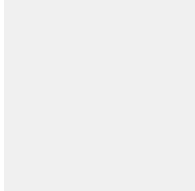
Retroalimentación

La respuesta correcta es: de línea - de asesoría

Pregunta 20

Incorrecta

Puntúa 0,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son correctas? 1 – Las habilidades conceptuales incluyen el análisis de situaciones complejas y son indispensables en la alta gerencia de las empresas. 2 – Las habilidades conceptuales incluyen la capacidad de trabajar efectivamente con los miembros de su equipo así como con los de otras áreas de la empresa. 3 – Todos los gerentes de todos los niveles deben contar con habilidades conceptuales, interpersonales y técnicas para ser exitosos. 4 – A medida que un ejecutivo asciende en la organización, la importancia de sus habilidades conceptuales decrece mientras que sus habilidades técnicas son más importantes.

Seleccione una:

- a. 1 y 3 son correctas
- b. 2 y 4 son correctas
- c. 1 y 2 son correctas
- d. 3 y 4 son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 1 y 3 son correctas