



# *Manual do Usuário*

**K302**



---

# Índice

<b>Características.....</b>	<b>3</b>
<b>Lista de itens da embalagem.....</b>	<b>3</b>
<b>Instruções de segurança .....</b>	<b>4</b>
<b>Produto.....</b>	<b>5</b>
<b>Instalação.....</b>	<b>5</b>
<b>Funções.....</b>	<b>6</b>
Consulta de chamadas .....	6
Rediscagem automática .....	7
Função VIP .....	7
Memórias do Telefone .....	8
Pausa .....	9
Música em espera .....	9
Volume do ring (4 níveis).....	9
Alarme.....	9
Chave de bloqueio .....	9
Alta-voz .....	10
<b>Programação.....</b>	<b>10</b>
Menu de programação .....	10
1. Data e Hora .....	10
2. Ring .....	11
3. Alarmes .....	12
4. Não Perturbe .....	13
5. Flash/Tom e Pulso/Bloqueio de Extensão .....	13
6. Categoria de Chamada/Código de Área Local e Código PABX ..	15
7. Contraste do Visor .....	16
<b>Dúvidas frequentes .....</b>	<b>17</b>
<b>Termo de garantia.....</b>	<b>18</b>



**Telefone convencional  
Identificador de chamada**

## **KEO K 302**

---

### **Características**

- Compatível com sistema de identificação DTMF/FSK.
- Até 50 memórias de chamadas recebidas.
- Até 15 memórias de chamadas efetuadas.
- 16 tipos de rings.
- Volume de ring ajustável.
- 10 memórias programáveis.
- Código de Área Local e Código PABX programável.
- Ajuste de contraste do visor.
- Função *VIP*.
- Bloqueio de extensão.
- Função despertador.
- Alta-voz.
- Música em espera.
- Rediscagem automática com linha ocupada.
- Funções *Rediscar/Flash/Pausa*.
- Chave de bloqueio.

---

### **Lista de itens da embalagem**

A embalagem contém:

- Base
- Fone
- Cordão liso
- Cordão espiral
- Manual do usuário
- Chave de bloqueio

## **ATENÇÃO**

### **IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS**

Para que o telefone identifique as ligações, é necessário solicitar o serviço de Identificação de Chamadas à sua operadora telefônica local. Após esse serviço ativado, o aparelho funcionará automaticamente sem nenhuma programação, pois o telefone está projetado para identificar chamadas DTMF e FSK.

---

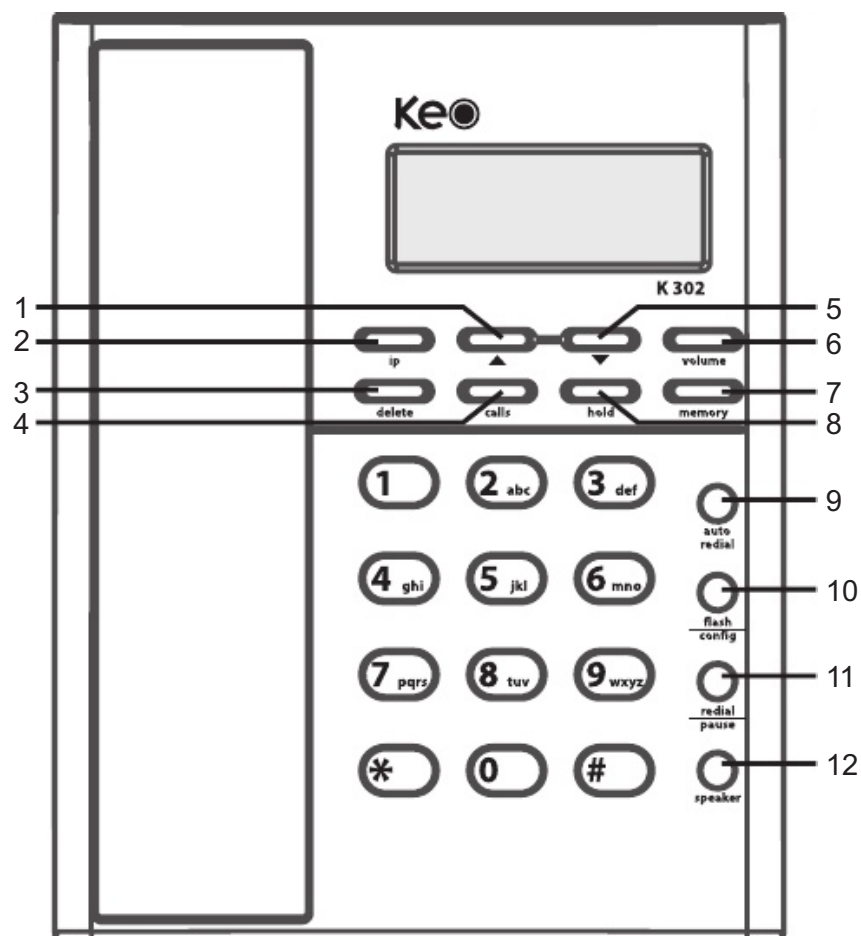
## **Instruções de segurança**

Leia todos as instruções antes de usar o telefone.

- Coloque o telefone em uma superfície limpa e plana.
- Não coloque o telefone diretamente ao sol.
- Evite temperaturas muito altas, altos campos magnéticos ou ambientes similares.
- Essa unidade é um dispositivo elétrico, não use o telefone quando for derramado algum líquido sobre a base ou fone. Desconecte o cabo da linha telefônica antes de remover o líquido.
- Não coloque o telefone perto de banheira, chuveiro ou ambientes similares para evitar choque elétrico.
- Não use o telefone para relatar a existência de vazamento de gás no ambiente.
- Não coloque o telefone próximo a outros equipamentos eletrônicos.
- Não limpe o telefone com líquidos ou aerossóis, use somente um pano limpo levemente umedecido com água.
- Remova as pilhas antes de guardar o telefone por um longo período.

---

## Produto



- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Acima              | 7. Memória           |
| 2. IP (não utilizado) | 8. Espera            |
| 3. Apagar             | 9. Autorrediscar     |
| 4. Chamadas           | 10. Configurar/flash |
| 5. Abaixo             | 11. Rediscar/Pausa   |
| 6. Volume             | 12. Alta-voz         |

---

## Instalação

1. Conecte a base ao fone com o cabo espiral.
2. Abra o compartimento inferior da base e insira 2 pilhas AA observando a correta polaridade (+ / -).
3. Conecte o telefone ao cabo da linha telefônica com o cordão liso.

**Obs.:** as pilhas servem para que o aparelho não perca a programação quando desconectado da linha telefônica. Leia com atenção e siga as dicas abaixo:

- Não misture pilhas velhas com novas nem pilhas alcalinas (padrão) com recarregáveis.
- Se o telefone não for usado por um período longo, remova as pilhas para que não haja vazamento (oxidação). Isso evitará possíveis danos ao telefone.

**Obs.:** ao inserir as pilhas, o aparelho será configurado automaticamente com a identificação DTMF ou FSK (dependendo da sua companhia telefônica). Mesmo quando for desligar o aparelho para conectá-lo à outra linha (DTMF ou FSK), o telefone mantém a mesma configuração.

Ao retirar as pilhas, o telefone perderá o registro de chamadas recebidas e efetuadas.

---

## Funções

### Consulta de chamadas

#### **Consultando Chamadas Recebidas**

Há duas opções:

1. Com o fone no gancho ou fora do gancho, pressione ▲ ou ▼ para consultar a lista de chamadas recebidas;

ou proceda da seguinte maneira:

2. Com o fone no gancho, mantenha a tecla "#" pressionada para consultar a lista de chamadas recebidas;
3. Para retornar à tela inicial, pressione a tecla FLASH/CONFIG.

**Obs.:** a quantidade de registros de chamadas recebidas depende do número de dígitos de cada chamada. A quantidade máxima de registros são 15 chamadas.

#### **Consultando Chamadas Efetuadas**

1. Com o fone no gancho ou fora do gancho, pressione CALLS e, em seguida, pressione ▲ ou ▼ para consultar a lista de chamadas efetuadas;
2. Para retornar à tela inicial, pressione a tecla FLASH/CONFIG.

**Obs.:** a quantidade de registros de chamadas efetuadas depende do número de dígitos de cada chamada. A quantidade máxima de registros são 50 chamadas.

### **Apagando chamadas**

- Durante a consulta da lista de chamadas recebidas ou efetuadas, pressione **DELETE** para apagar a chamada selecionada.

ou proceda da seguinte maneira:

- Mantenha a tecla **DELETE** pressionada por no mínimo 3 segundos para apagar todas as chamadas recebidas ou efetuadas.

**Obs.:** os números selecionados como **VIP** não serão apagados (ver item Função **VIP**).

### **Rediscagem automática**

Essa função permite a rediscagem automática, ou seja, quando algum número no qual você está tentando uma ligação, estiver ocupado, a tecla **AUTO REDIAL** faz a rediscagem. Para tal, siga o procedimento:

1. Mantenha o fone no gancho e digite o número desejado;
2. Pressione **DELETE** caso queira corrigir;
3. Pressione a tecla **ALTA-VOZ** para ativar o esta função;
4. Ao ouvir o tom de ocupado, pressione rapidamente a tecla **AUTO REDIAL** para ativar a rediscagem automática;
5. Você ouvirá o seu telefone tentar obter a ligação por tempo indefinido;
6. Quando o número estiver disponível, você ouvirá um bipe e, em seguida, o tom de chamada e a rediscagem;
7. Para iniciar a conversação, retire o fone do gancho;
8. Caso queira sair da condição de rediscagem automática, pressione qualquer tecla ou a tecla **ALTA-VOZ**, ou retire e recoloque o fone do gancho.

### **Função VIP**

Essa função permite personalizar determinados números de telefones de sua preferência.

Após ativados, os números **VIPs** terão as seguintes características:

- Não serão apagados da lista de chamadas recebidas, exceto quando a função "Apagar todas as chamadas" for ativada.

- É possível selecionar um tipo de ring específico para o(s) seu(s) número(s) VIP(s). Toda vez que você receber uma chamada do(s) número(s) selecionado(s) como VIP, o tipo de ring selecionado irá tocar.

### ***Para ativar a função número VIP***

- Consulte a lista de chamadas recebidas.
- Para selecionar um número da lista de chamadas recebidas como VIP, pressione a tecla **VOLUME** aparecerá um ícone de um cadeado ao lado esquerdo do visor, indicando que este número está ativado como VIP.
- Caso queira selecionar outros números como VIP, siga o mesmo procedimento.
- Para desativar o número como VIP, pressione a tecla **VOLUME** para cada número selecionado. Observe que a cada número desativado, respectivamente o ícone do cadeado desaparecerá no visor.

### ***Para selecionar o tipo de ring para o número VIP***

- Vá até a seção Programação, capítulo "Ring", item "Para selecionar o VIP Ring" e siga as orientações para programá-lo.

## **Memórias do Telefone**

Essa função permite memorizar até 10 números de telefone (0~9) de no máximo 16 dígitos.

### ***Para armazenar o número na memória***

1. Mantenha o fone no gancho, digite um número desejado ou selecione um número na lista de chamadas recebidas ou efetuadas;
2. Com o número digitado ou selecionado mantenha a tecla **MEMORY** pressionada por 3 segundos, o visor mostrará "Save";
3. O caractere "-" começará a piscar;
4. Digite o número da memória (0~9) através do teclado para salvar o número do telefone digitado ou selecionado;
5. Aguarde alguns segundos para que telefone retorne à tela de repouso.

### ***Para discar um número armazenado na memória***

1. Pressione a tecla **MEMORY** e o visor mostrará "LOAD". O caractere "-" começará a piscar.;
2. Digite o número da memória do telefone na qual o número está armazenado, aguarde o sinal de discagem.



## Pausa

Se o telefone está sendo usado em um PABX e uma chamada externa precisa ser efetuada, algum número especial deverá ser discado para acessá-la. Alguns PABX necessitam de uma pausa entre o número especial para acessar a linha externa e número de telefone desejado.

**Por exemplo:** digite "0" + *REDIAL/PAUSE*, o telefone discará o número "0", será incluída uma pausa de 3,6 segundos e o tom de linha externa ficará disponível.

## Música em espera

Durante uma conversação pressione a tecla *HOLD* para colocar o fone no gancho. Pegue o fone e pressione a tecla *HOLD* para retomar a chamada.

## Volume do ring (4 níveis)

Com o fone no gancho, pressione a tecla *VOLUME* e, em seguida utilize as teclas ▲ ou ▼ para ajustar o volume do ring.

## Alarme

Se o alarme for programado, a campainha é ativada por aproximadamente 45 segundos.

Pressione qualquer tecla para desativar a campainha. A campainha do alarme será automaticamente cancelada, durante a sua ativação, quando o telefone recebe uma nova chamada ou quando o fone é retirado do gancho.

Para ativar o alarme, vá até a seção *Programação*, item 3. *Alarmes* e siga as orientações para programá-lo.

## Chave de bloqueio

O telefone possui uma chave para o bloqueio do teclado. Desse modo, o telefone ficará impossibilitado para efetuar chamadas.

Há 3 posições localizadas na parte detrás do aparelho.

- Posição vermelha: o telefone está desbloqueado para fazer chamadas.
- Posição verde: o telefone não efetua ligações DDD ou DDI (o número 0 não está habilitado para uso como 1º dígito).

- Posição amarela: o telefone só recebe chamadas, estando bloqueado para efetuá-las.

## **Alta-voz**

A tecla **ALTA-VOZ** permite que você disque para um número de telefone desejado sem retirar o fone do gancho.

1. Pressione a tecla **ALTA-VOZ**, ao receber o tom de linha, digite o número desejado.
2. Aguarde a chamada ser completada e, em seguida, retire o fone do gancho para iniciar a conversação.

---

# **Programação**

## **Menu de programação**

Com o fone no gancho, pressione **FLASH/CONFIG** para entrar no menu de programação.

O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678".

A sequência de número equivale a:

1. Data e Hora
2. Ring
3. Alarme
4. Não Pertube
5. Flash, Pulso e Tom e Bloqueio de extensão
6. Categoria de Chamada, Código de Área e Código PABX
7. Contraste do visor
8. Códigos IP (Não tem funcionalidade neste modelo)

Para programar essas funções, siga os procedimentos a seguir:

### **1. Data e Hora**

#### **Ajustar data e hora**

1. Com o fone no gancho, pressione **FLASH/CONFIG** para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem:

"SET 12345678";

2. Pressione a tecla 1, o visor mostrará "1-dATE 2-CL".

Sendo que:

1-dATE	data
2-CL	hora

### **Para ajustar a data**

1. Pressione a tecla **1** para selecionar "1-dATE";
2. Aparecerá no visor a data. Por exemplo: "d 2006 01- 01" (ano) (mês) – (dia);
3. Utilize o teclado para digitar o ano (os 2 últimos dígitos), o mês e o dia, para alterar a data;
4. Pressione **DELETE** caso queira corrigir;
5. Pressione **FLASH/CONFIG** para confirmar a programação;
6. Pressione **DELETE** para retornar ao menu anterior;
7. Ou pressione **DELETE** sucessivamente para sair desta programação.

### **Para ajustar a hora**

1. Pressione a tecla **2** para selecionar "2-CL";
2. Aparecerá no visor a hora. Por exemplo: "CL 16 - 45" = 16h45min;
3. Digite a hora (24h);
4. Pressione **DELETE** caso queira corrigir;
5. Em seguida, pressione **FLASH/CONFIG** para confirmar;
6. Pressione **DELETE** para retornar ao menu anterior;
7. Ou pressione **DELETE** sucessivamente para sair desta programação.

## **2. Ring**

Essa função permite programar o tipo de campainha do seu aparelho.

Para tal, siga o procedimento:

1. Com o fone no gancho, pressione **FLASH/CONFIG** para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678";
2. Pressione a tecla **2**, o visor mostrará: "1R 2VIP 3VoL".

Sendo que:

1R	tipo de ring
2VIP	VIP ring
3VoL	Volume do ring

### **Para selecionar o tipo de Ring (16 tipos)**

1. Pressione a tecla 1 para selecionar "1R";
2. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de ring;
3. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar;
4. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;
5. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

### **Para selecionar o VIP Ring (16 tipos)**

1. Pressione a tecla 2 para selecionar "2VIP";
2. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para selecionar o tipo do ring;
3. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar;
4. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;
5. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

### **Para selecionar o Volume do Ring (4 níveis)**

1. Pressione a tecla 3 para selecionar "3VoL";
2. Utilize as teclas ▲ ou ▼ para selecionar o volume do ring;
3. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar;
4. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;
5. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

## **3. Alarmes**

Essa função permite programar 3 alarmes. Para tal, siga o procedimento:

1. Com o fone no gancho, pressione *FLASH/CONFIG* para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678";
2. Pressione a tecla 3, o visor mostrará "AL 1-2-3";
3. Pressione 1 para programar o primeiro alarme;
4. Visor mostrará "ALAr OFF";
5. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para ativar a função;
6. Utilize o teclado para inserir a hora desejada;
7. Pressione *DELETE* caso queira corrigir a programação;
8. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar;
9. Caso queira programar o alarme 2 e 3, pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;

10. Selecione o respectivo número do alarme e repita o mesmo procedimento do alarme 1;
11. Em seguida, pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

#### 4. Não Perturbe

Essa função permite programar para que o telefone não toque a campainha em um determinado tempo, apenas receba as ligações e registre-as para que você possa consultá-las posteriormente. Para tal, siga o procedimento:

1. Com o fone no gancho, pressione *FLASH/CONFIG* para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem:  
"SET 12345678";
2. Pressione a tecla 4 para programar o *Não Perturbe*;
3. O visor mostrará "*OFF-r 00-00*";
4. Utilize o teclado para inserir o tempo desejado (horas e minutos);
5. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;
6. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar.
7. Pressione *DELETE* caso queira corrigir.
8. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.
9. Permanecerá no visor o tempo programado em contagem decrescente até zerar.
10. Caso o fone seja retirado do gancho, esta programação será cancelada.
11. As ligações recebidas aparecerão no visor e continuarão retidas para consultas posteriores.

#### 5. Flash/Tom e Pulso/Bloqueio de Extensão

Esta função permite programar o tempo do flash, selecionar o tipo de discagem e programar o bloqueio da extensão (outro telefone).

Para tal, siga o procedimento:

1. Com o fone no gancho, pressione *FLASH/CONFIG* para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem:  
"SET 12345678";
2. Pressione a tecla 5, o visor mostrará "*1F 2-PT 3-d*".

Sendo que:

1 F	Flash
2-PT 3-d	Tom e Pulso Bloqueio de extensão

### **Para programar o tempo de Flash**

1. Pressione 1 para selecionar "1F";
2. O visor mostrará "FLASH 600";
3. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções: 90, 95, 100, 120, 180, 300, 600 e 1000 ms;
4. Em seguida, pressione FLASH/CONFIG para confirmar a programação;
5. Pressione DELETE para retornar ao menu anterior;
6. Ou pressione DELETE sucessivamente para sair desta programação.

### **Para programar o tipo de discagem Tom/Pulso**

1. Pressione 2 para selecionar "2-PT";
2. O visor mostrará "P T TonE";
3. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para selecionar tom "TonE" ou pulso "PULSE";
4. Em seguida, pressione FLASH/CONFIG para confirmar;
5. Pressione DELETE para retornar ao menu anterior;
6. Ou pressione DELETE sucessivamente para sair desta programação.

### **Para programar a função Bloqueio da Extensão**

Não permite que outro aparelho conectado à extensão realize chamadas.

1. Pressione 3 para selecionar "3-d";
2. O visor mostrará "dEFEnd OFF";
3. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para selecionar "ON" ou "OFF";
4. Em seguida, pressione FLASH/CONFIG para confirmar;
5. Pressione DELETE para retornar ao menu anterior;
6. Ou pressione DELETE sucessivamente para sair desta programação.

## 6. Categoria de Chamada/Código de Área Local e Código PABX

### **Categoria de chamada e Código de Área Local**

Essa função permite programar a Categoria de chamada e o Código de Área Local.

- **Categoria de chamada:** consiste em um dígito enviado pela operadora que aparece à esquerda no visor referente cada tipo de ligação recebida.

Veja abaixo a tabela padrão de categoria de chamadas DTMF:

Dígito	Categoria do assinante chamador
1	Assinante comum
2	Assinante com tarifação especial
3	Equipamento de manutenção
4	Telefone público local
5	Telefonista
6	Equipamento de comunicação de dados
7	Telefone público interurbano
8	Chamada a cobrar
9	Chamada de origem internacional

- **Código de área:** consiste em dois dígitos que aparecem no visor ao lado da categoria de chamada, ou seja, é o DDD da cidade de onde está sendo originada a chamada.

Existe a opção para que a categoria de chamada e o código de área local não sejam mostrados no visor. Para tal, siga o procedimento:

1. Com o fone no gancho, pressione *FLASH/CONFIG* para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: *"SET 12345678"*;
2. Pressione 6 para programar essa função;
3. O visor mostrará *"1-LoC 2-oL"*.

Sendo que:

1-LoC	Categoria de chamada e o Código de Área Local
2-oL	Código do PABX

Para programar a Categoria de chamada e o Código de Área Local:

1. Pressione 1 para selecionar "1-LoC".
2. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para ativar esta função.
3. O visor mostrará "Loc - - - - -".
4. Utilize o teclado para inserir a categoria de chamadas (ver tabela) mais o código de área local (DDD) (ex.: 148, 1-Assinante comum, 48-Código de área local).
5. Pressione *DELETE* caso queira corrigir.
6. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar.
7. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior.
8. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

### **Código do PABX**

Essa função também permite programar o código do PABX, ou seja, para que o número do acesso à linha do PABX torne-se automático. Após essa programação, não será mais necessário digitar o número de acesso para conseguir o sinal de linha, antes de digitar o número do telefone desejado.

Para programar o Código do PABX:

1. Pressione 2 para selecionar "2-oL";
2. O visor mostrará "oUT OFF";
3. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para ativar esta função;
4. O visor mostrará "oUT - - - - -";
5. Utilize o teclado para inserir o código do PABX (ex.: 0 Código PABX);
6. Pressione *DELETE* caso queira corrigir;
7. Em seguida, pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar;
8. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;
9. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

**Obs.:** caso o PABX necessite de uma "pausa" após o número de acesso à linha externa, deve-se programar esta pausa juntamente com o código do PABX, utilizando a tecla *REDIAL/PAUSE*.

## **7. Contraste do Visor**

Essa função permite ajustar o contraste do visor.

Para tal, siga o procedimento:



1. Com o fone no gancho, pressione *FLASH/CONFIG* para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678";
2. Pressione 7 para ajustar o contraste do visor (5 níveis);
3. O visor mostrará "Lcd con 4";
4. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para selecionar o nível desejado;
5. Pressione *FLASH/CONFIG* para confirmar;
6. Pressione *DELETE* para retornar ao menu anterior;
7. Ou pressione *DELETE* sucessivamente para sair desta programação.

---

## Dúvidas frequentes

O outro lado não escuta sua voz ou a voz está baixa	Verifique se o fone e o cordão espiral estão bem conectados.
Nenhuma Identificação de Chamadas no visor	Verifique a carga das baterias e certifique-se de que elas foram corretamente instaladas no compartimento. Verifique se foi habilitado o serviço de identificação de chamadas na sua operadora de telefonia local.
Ruído	Verifique se o cordão espiral e o cordão liso estão corretamente conectados com o telefone e a linha telefônica.
Um ring somente e a linha cai	Verifique os contatos e a conexão da tomada da linha telefônica. Verifique se existem outros telefones em paralelo na mesma linha. Caso haja, remova-os.
Telefone não disca	Verifique a conexão do cordão liso e do espiral do telefone. Verifique a posição da chave de bloqueio.
O telefone não funciona	Remova as baterias e o fio da linha telefônica e reinstale esses componentes após 1 minuto.

---

# Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Este é um produto de uso estritamente doméstico e/ou residencial. A garantia não cobre defeitos decorrentes de uso fora desta especificação.

2. A Intelbras S.A. garante os telefones KEO contra eventuais defeitos de fabricação e montagem que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 06 (seis) meses, sendo este prazo de 03 (três) meses de garantia legal mais 03 (três) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional, desde que os mesmos sejam utilizados em

condições normais de uso pelo Senhor Consumidor. Esta garantia não cobre a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Fabricante e/ou com sua Rede de Serviços Autorizada (somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito

durante o prazo de garantia aqui previsto). Se isto não for respeitado, esta garantia perderá sua validade e o produto não será reparado.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou por alguma outra companhia que não a Intelbras S.A. ou sua rede de serviços autorizada; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede),

instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente de desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

5. Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

6. Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas.

Em caso de defeitos e/ou necessidade de informações e rede de assistência técnica, entre em contato através do telefone (48) 3281-9673, pelo e-mail: [contato@telefonoskeo.com.br](mailto:contato@telefonoskeo.com.br) ou através do site: [www.telefonoskeo.com.br](http://www.telefonoskeo.com.br).



**Atendimento ao consumidor**

(48) 3281 9673