



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
GIANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT.KESMAS UBUD II

KERANGKA ACUAN PROGRAM PENINGKATAN MUTU DAN
KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS UBUD II

I. Pendahuluan

A. Latar Belakang

Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat seluruh unit pelayanan yang ada dan seluruh pegawai berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang bermutu dan peduli terhadap keselamatan pasien, pengunjung, masyarakat dan pegawai yang bekerja di puskesmas.

Program mutu dan keselamatan pasien merupakan program yang wajib direncanakan, dilaksanakan, dimonitor, dievaluasi dan ditindaklanjuti di seluruh jajaran yang ada di puskesmas ubud II, Kepala Puskesmas, Penanggung jawab pelayanan klinis dan seluruh karyawan

Oleh karena itu perlu disusun program peningkatan mutu dan keselamatan pasien, yang menjadiacuan dalam penyusunan program - program mutu dan keselamatan pasien di unit kerja untuk dilaksanakan pada tahun 2015.

Puskesmas ubud II merupakan salah satu Puskesmas di Kabupaten Gianyar, yang terletak di kecamatan Ubud dengan wilayah kerja 3 desa. Dengan jumlah kunjungan rata - rata 80 orang perhari . Dengan jumlah kunjungan tersebut berarti kemungkinan masalah pelayanan klinis akan didapatkan , sebagai bukti adalah kepuasan masyarakat dari survey yang dilakukan didapatkan hasil yang kurang memuaskan.

Berdasarkan hal tersebut maka puskesmas menganggap perlu diadakan Program Peningkatan mutu dan keselamatan pasien di Puskesmas Ubud II

B. Tujuan

1. Tujuan umum

Meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di Puskesmas Ubud II

2. Tujuan Khusus

a. Meningkatkan pemahaman petugas dalam melaksanakan program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien

b. Tersusunnya Rencana Kerja Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Puskesmas Ubud II

II. Kegiatan Pokok dan Rencana Kegiatan

A. Kegiatan Pokok : Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Puskesmas Ubud II

B. Rincian Kegiatan :

1. Persiapan
 - a. Menentukan waktu, tempat dan peserta lokakarya
 - b. Menghubungi Narasumber
 - c. Membuat dan mendistribusikan undangan
2. Pelaksanaan
 - a. Waktu :
 - b. Tempat : Ruang Pertemuan Puskesmas Ubud II
 - c. Peserta :orang
3. Evaluasi dan Pelaporan

III. Sasaran

1. Tim Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
2. Penanggung jawab Program
3. Penanggung jawab unit pelayanan
4. Pimpinan Puskesmas Pembantu

IV. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

NO	KEGIATAN	MEI 2016			
		Minggu I	Minggu II	Minggu III	Minggu Iv
1	Pesrsiapan				
	Menentukan waktu,tempat dan peserta lokakarya				
	Menghubungi narasumber				
	Membuat dan mendistribusikan undangan				
2	Pelaksanaan			Tanggal	
3	Evaluasi dan Pelaporan				

V. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi dilaksanakan dengan adanya dokumen Rencana Kerja Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Puskesmas Ubud II

VI. Pencatatan dan Pelaporan

Pelaksanaan kegiatan Lokakarya Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Puskesmas Ubud II dituangkan dalam bentuk laporan kegiatan yang disampaikan kepada Kepala Puskesmas paling lambat satu minggu setelah pelaksanaan kegiatan

Ubud,,2016
Ketua Panitia

NIP: _____