

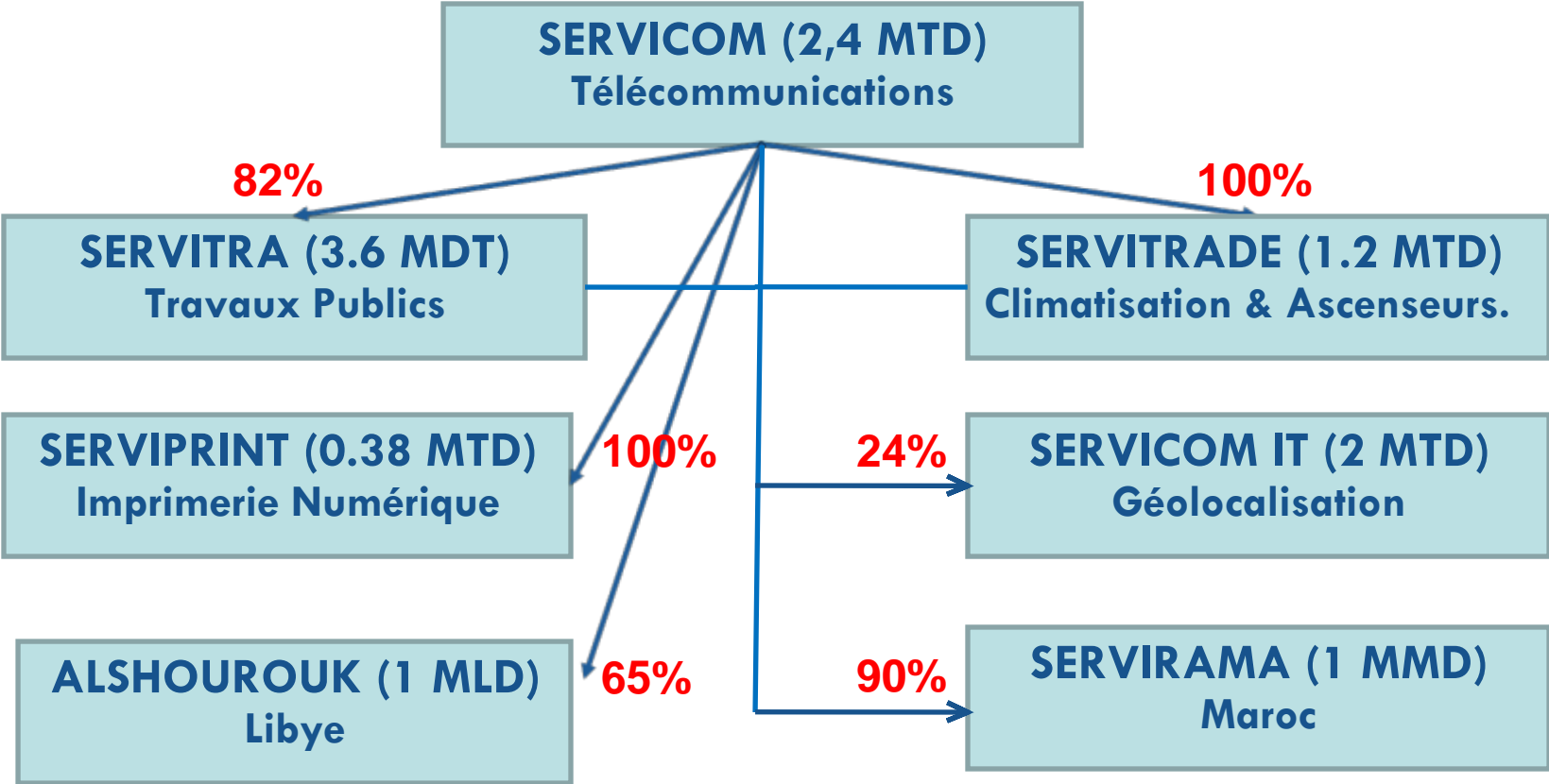
COMMUNICATION FINANCIÈRE

17/10/2011

Sommaire

Structure du groupe au 17/10/2011	3
Performance du groupe au 30/09/2011	5
Prévisions du groupe 2011/2012	12
Faits marquants 2011	18
Bourse	23

Structure Du Groupe



Sommaire

Structure du groupe au 17/10/2011	3
Performance du groupe au 30/09/2011	5
Prévisions du groupe 2011/2012	12
Faits marquants 2011	18
Bourse	23

SERVICOM au 30/09/2011

	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2010
	2010	2011	Variation	2010	2011	Variation	
1-Produits d'exploitation	1 258	1 411	12%	2 939	3 546	21%	4 066
RLA et transmission	524	691	32%	1 752	1 760	0%	2 372
Réseaux d'entreprises	733	720	-2%	1 188	1 786	50,3%	1 704
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0		78	4	-94,9%	6
3-Charges d'Exploitation	1 152	1 192	3%	2 822	3 124	10,7%	3 714
dont Charges de personnel	146	126	-14%	367	423	15%	493
dont Autres charges d'Exploitation	457	235	-49%	1 235 (*)	445	-64%	394
Dont dotation aux amortissements	23	61	165%	69	114	65%	102
4-Résultat d'Exploitation	105	223	110%	196	426	117%	359
5-Marge d'Exploitation	8%	15,8%	88%	6,7%	12,0%	79%	9%
6-Charges Financières	47	103	119%	160	201	26%	301
7-Produits financiers	11	9	-18%	102	32	-69%	131

SERVITRA au 30/09/2011

	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2010
	2010	2011	Variation	2010	2011	Variation	
1-Produits d'exploitation	3 105	2 607	-16%	7 011	7 512	7%	10 236
2-Autres Produits d'Exploitation		0					156
3-Charges d'Exploitation	2 848	2 444	-14%	6 371	7 055	11%	9 620
dont Charges de personnel	332	249	-25%	1 273	846	-34%	1 569
dont Autres charges d'Exploitation	450	201	-55%	1 048	850	-19%	1 495
Dont dotation aux amortissements	55	67	22%	176	190	8%	243
4-Résultat d'Exploitation	256	163	-36%	640	457	-29%	772
5-Marge d'Exploitation	8,30%	6%	-25%	9,10%	6%	-33%	7,50%
6-Charges Financières	170	140	-18%	465	341	-27%	510
7-Produits financiers		17	-	0	34	-	14

Carnet de commande SERVITRA (TND)

Marché	Client	Localité	TYPE	Montant HT	RELIQUAT CA pour 2012
Rehabilitation des reseaux d'assainissement en eaux usées de la SNIT et la route MC34 à Mornag et la route MC39 à Boumhel	ONAS	Boumhel	HYD	1 175 757	180 931
Assainissement en eaux usées des cités Ezzouhour, ElKhadra et ElTatfa dans la ville de Ain Drahem	ONAS	Ain draham	HYD	476 948	182 604
Travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement dans les villes de: ElKef; Tejerouine et Dahmani et réhabilitation de la station de pompage 18 janvier à	ONAS	Kef	HYD	573 117	136 756
Assainissement en eaux usées de la cité Nouamer dans la ville de Sidi Bouzid	ONAS	Sidi bouzid	HYD	624 082	561 674
aménagement de la zone industrielle de hencha	AFI	Henchcha	VRD	735 329	286 796
Travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement en eaux usées de la ville de Ksar	ONAS	Gafsa Ksar	HYD	1 009 684	658 716
Travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement en eaux usées de la ville de Kasserine	ONAS	Kasserine	HYD	483 159	434 843
construction d'une salle de sport	ARRU	FONDIK JDID	Batiment	428 814	328 814
Travaux de voiries d'assainissement, de drainage des eaux pluviales, d'alimentation en eau potable et d'éclairage public dans le quartier Elhana dans la commune de Mednine	ARRU	Médnine	VRD	1 977 245	1 220 000
Travaux de VRD complémentaire lotissement Jardin El Menzeh 2	AFH	Jardin el menzah	VRD	541 910	187 719
revêtement de 20 km des pistes rurales piste essaada - grifa lot 2 du PK 37 au PK 57 gouvernorat de tataouine	CR Tataouine	Tataouine	VRD	942 000	750 000
Aménagement du technopole de mednine	Technopôle mednine	Mednine	VRD	2 555 330	2 299 797
Aménagement du technopole de mednine sous lot réseau Onas	Technopôle mednine	Mednine	VRD	264 222	237 800
Amelioration de 20 Km de pistes d'accès à l'interieur du foret du palmier Chargui-Ouled Ezeddine-Jouber-Ataya Délégation Kekenah	CRDA Sfax	Kerkennah	VRD	848 116	763 304
revêtement des routes à Mednine LOT 3 Bni Khdech	CR mednine	beni khdach	VRD	1 321 440	1 189 296
				18 805 219	9 419 051

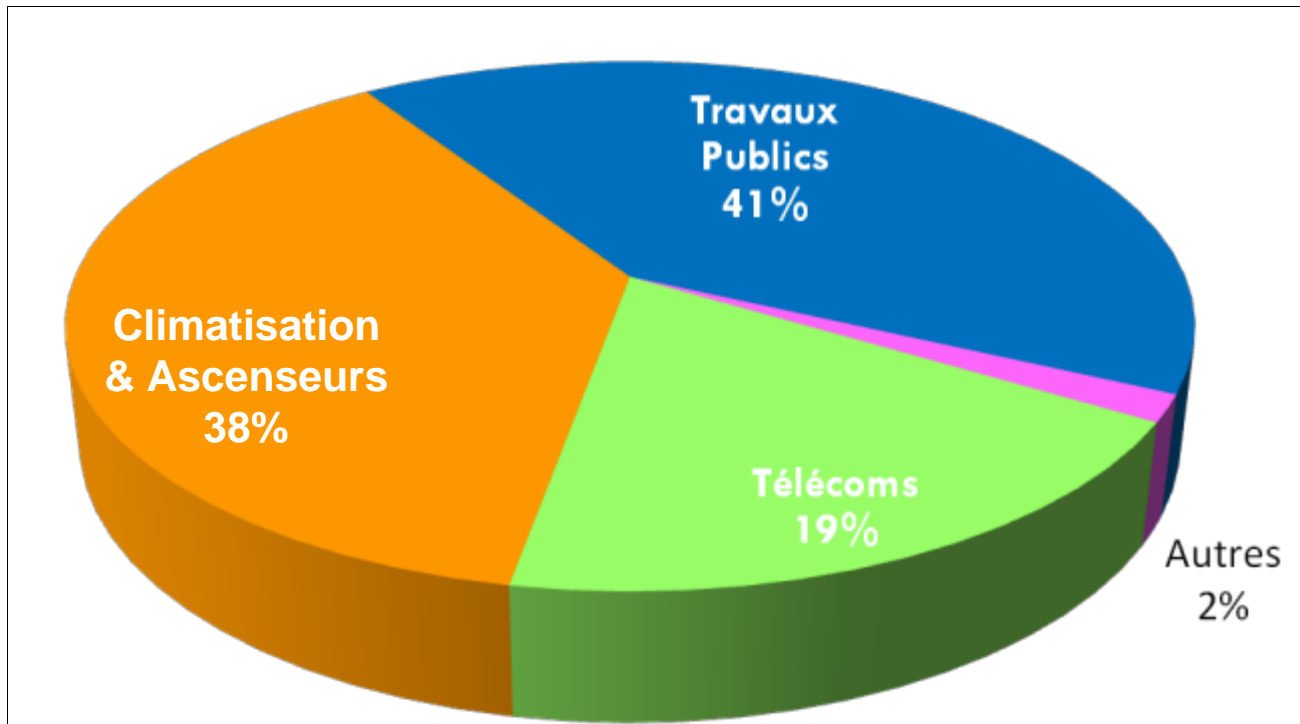
SERVITRADE au 30/09/2011

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2010
	2010	2011	Variation	2010	2011	Variation	
1-Produits d'exploitation	2 250	2 348	4%	5 096	6 430	26%	7 458
2-Autres Produits d'Exploitation							4
3-Charges d'Exploitation	2 012	2 059	2%	4 586	5 736	25%	6 607
dont Charges de personnel	95	138	45%	285	435	53%	367
dont Autres charges d'Exploitation	250	101	-60%	520	510	-2%	549
Dont dotation aux amortissements	13	18	38%	25	45	80%	82
4-Résultat d'Exploitation	238	289	21%	510	694	36%	855
5-Marge d'Exploitation	10,6%	12,3%	16%	10,0%	10,8%	8%	11,5%
6-Charges Financières	52	84	61%	128	216	69%	256

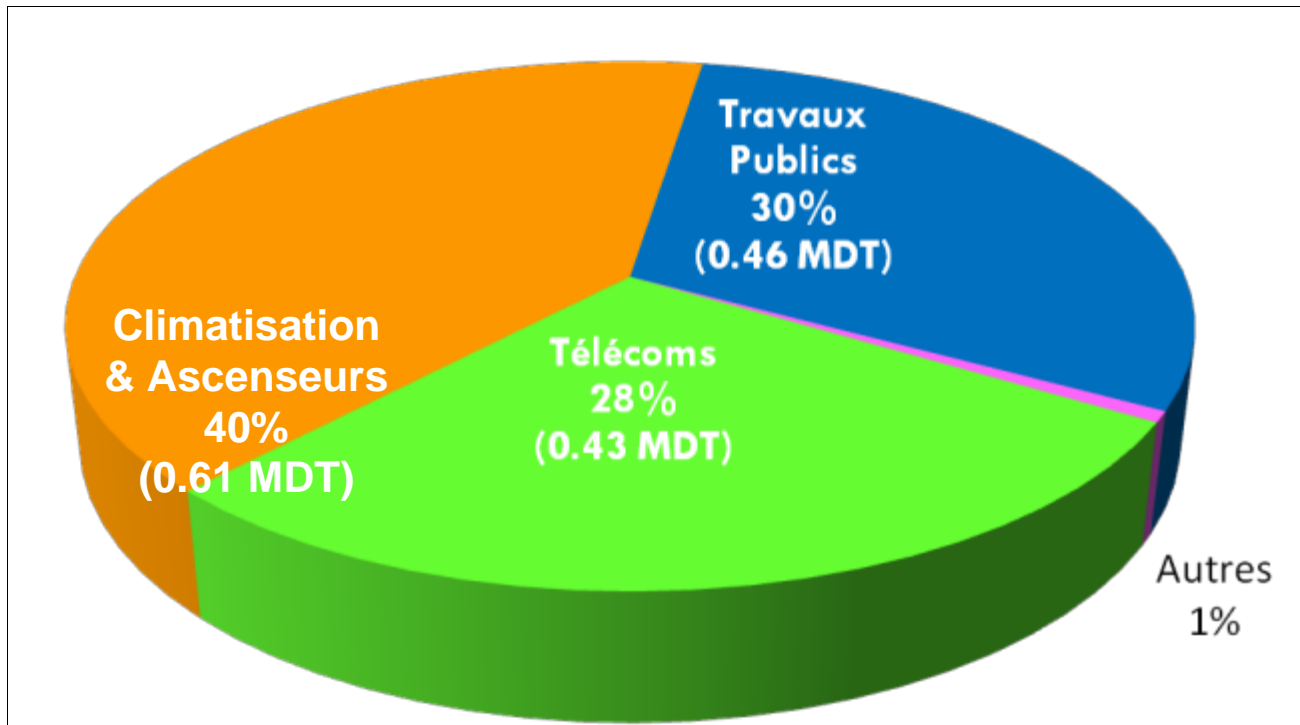
SERVICOM Consolidé au 30/09/2011

	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2010
	2010	2011	Variation	2010	2011	Variation	
1-Produits d'exploitation	7 277	6 931	-5%	15 902	18 178	14%	22 976
SERVICOM	1 257	1 411	12%	2 939	3 546	21%	3 697
SERVITRA	3 105	2 607	-16%	7 011	7 512	7%	10 236
SERVITRADE	2 250	2 348	4%	5 096	6 430	26%	7 458
SERVIPRINT	59	53	-10%	157	178	13%	217
ALCHOUROUK	606	0	-	699	0	-	1 368
SERVIRAMA	0	512	-	0	512	-	0
2-Autres Produits d'Exploitation	0	4	-	78	4	-	17
3-Charges d'Exploitation	6 282	6 265	0%	14 326	16 655	16%	20 511
dont Charges de personnel	606	598	-1%	2 019	1 812	-10%	2 544
dont Autres charges d'Exploitation	1 267	609	-52%	3 002	1 930	-36%	2 660
Dont dotation aux amortissements	98	183	87%	284	419	48%	514
4-Résultat d'Exploitation	996	651	-35%	1 654	1 508	-9%	2 482
5-Marge d'Exploitation	13,69%	9,39%	-31%	10,40%	8,30%	-20%	10,80%
6-Charges Financières	274	314	15%	765	758	-1%	943
7-Produits financiers	11	26	136%	102	66	-35%	9

Le Chiffre d'affaires au 30/09/2011 : 18,2 MDT

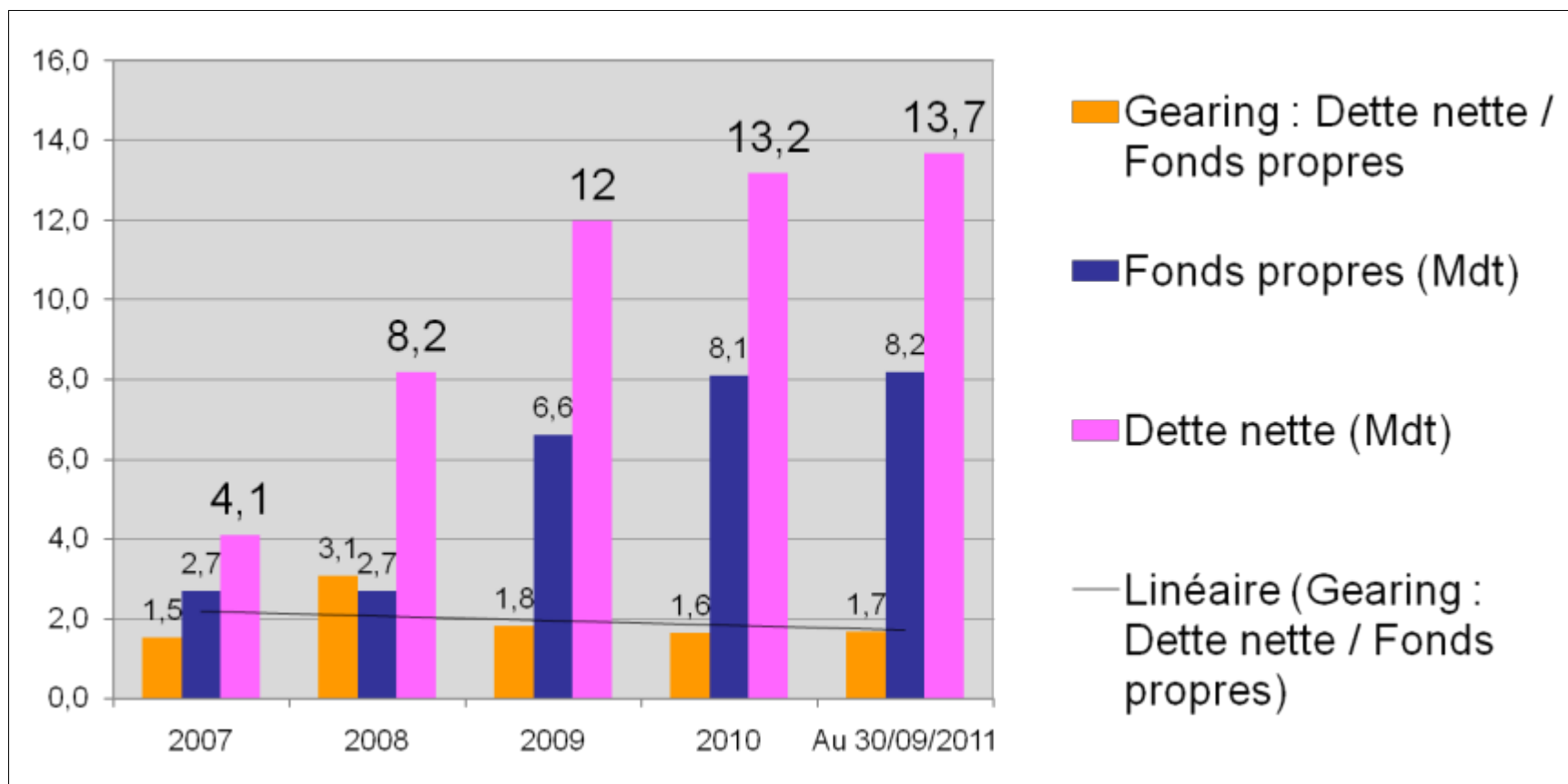


Le Résultat d'exploitation au 30/09/2011 : 1.51 MDT



L'endettement du groupe

(Gearing : Dette nette / Fonds propres)



Engagements du groupe au 30/09/2011

(KDT)	Crédit Court Terme	Engagements par signature
SERVICOM	567	1 603
SERVITRA	3 666	6 117
SERVITRADE	944	2 129
TOTAL	5 177	9 909

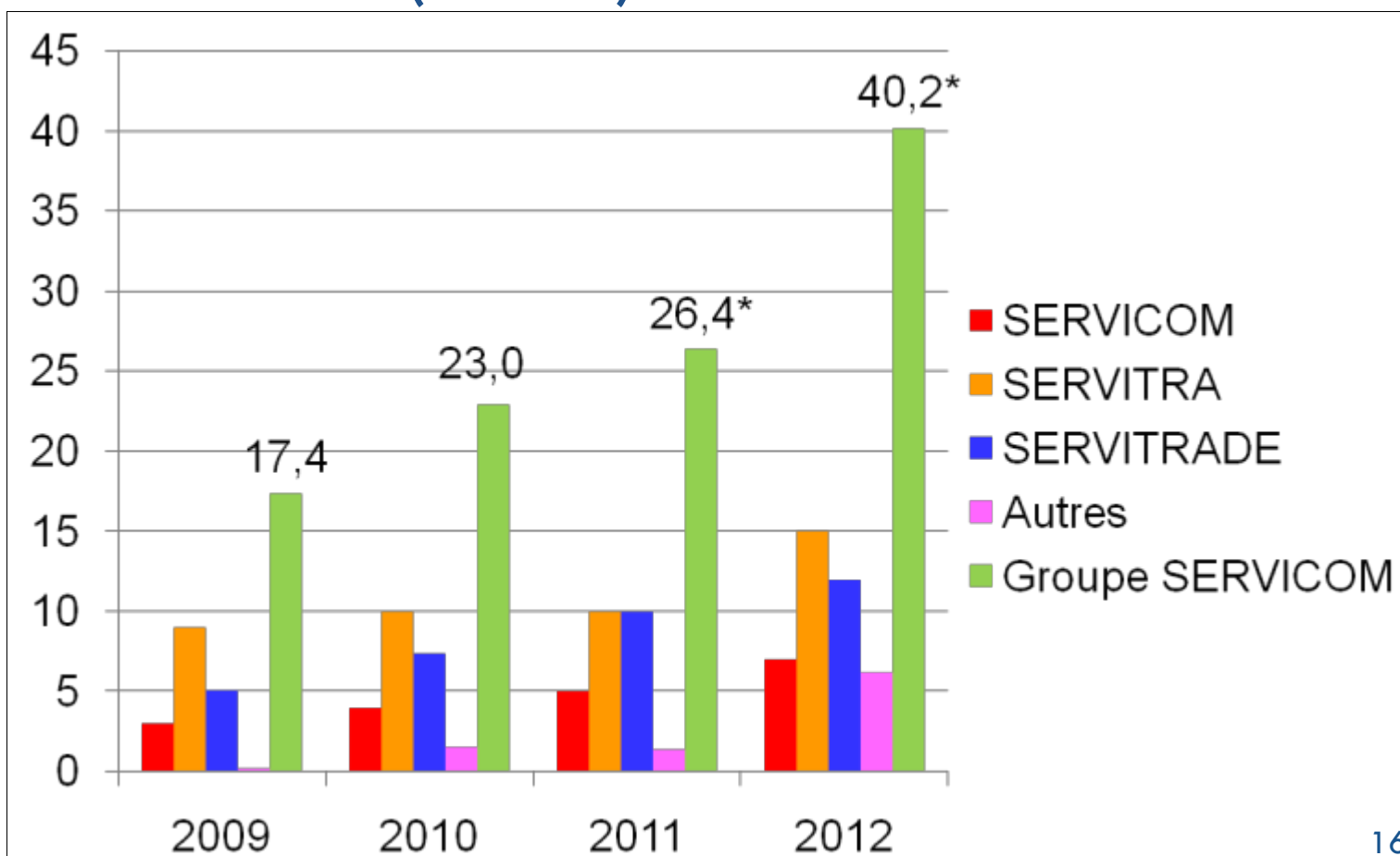
Sommaire

Structure du groupe au 17/10/2011	3
Performance du groupe au 30/09/2011	5
Prévisions du groupe 2011/2012	12
Faits marquants 2011	18
Bourse	23

Prévisions de SERVICOM Consolidé 2011

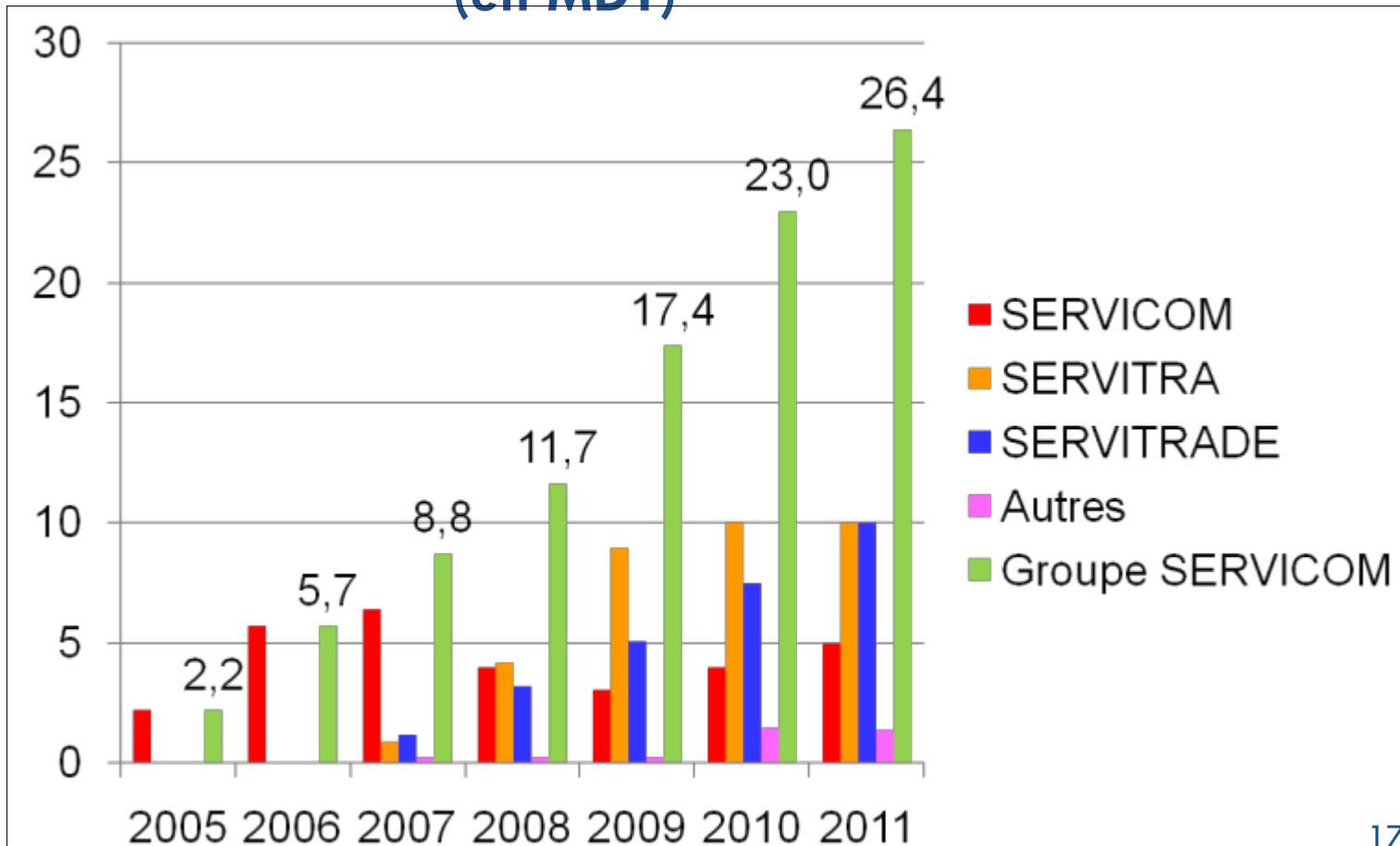
	2012*	2011*	2010	Variation
1-Produits d'exploitation	40 200	26 400	22 976	15%
SERVICOM	7 000	5 000	4 073	23%
SERVITRA	15 000	10 000	10 236	-2%
SERVITRADE	12 000	10 000	7 459	34%
SERVIPRINT	400	300	306	-2%
ALCHOUROUK	1 300	0	1 323	
SERVICOM IT	1 500	100	0	
SERVIRAMA	3 000	1 000	0	
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0	17	
3-Charges d'Exploitation	36 520	24 300	20 511	18%
dont Charges de personnel	3 475	2 600	2 545	
dont Autres charges d'Exploitation	4 500	3 000	2 660	
4-Résultat d'Exploitation	3 680	2 100	2 483	
5-Marge d'Exploitation	9,2%	8,0%	10,8%	
6-Charges Financières	1 212	980	944	
7-Produits financiers	0	0	9	

Croissance du CA de SERVICOM (en MDT)



Croissance du CA de SERVICOM

(en MDT)



Récapitulatif des prévisions 2011/2012

En MDT	2010	2011*	2012*
Chiffre d'Affaires	23.0	26.4	40.2
Résultat d'Exploitation	2.48	2.1	3.68
Résultat Net	1.55	1.1	2.47
Marge Nette	6.7%	4.2%	6.1%

Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2011/2012	12
Faits marquants 2011	18
Bourse	23

Faits marquants du groupe en 2011 (1/2)

- Maintien de la croissance du groupe malgré l'environnement économique incertain: révolutions tunisienne et libyenne.
- Démarrage de l'activité de notre filiale Marocaine SERVIRAMA (représentant exclusif de HITACHI en Chauffage & climatisation): l'équivalent de 1 MDT de chiffre d'affaires prévu pour 2011.
- Montée en puissance de l'activité ascenseur au sein de SERVITRADE: environ 1,5 MDT de chiffre d'affaires pour cette première année pleine.

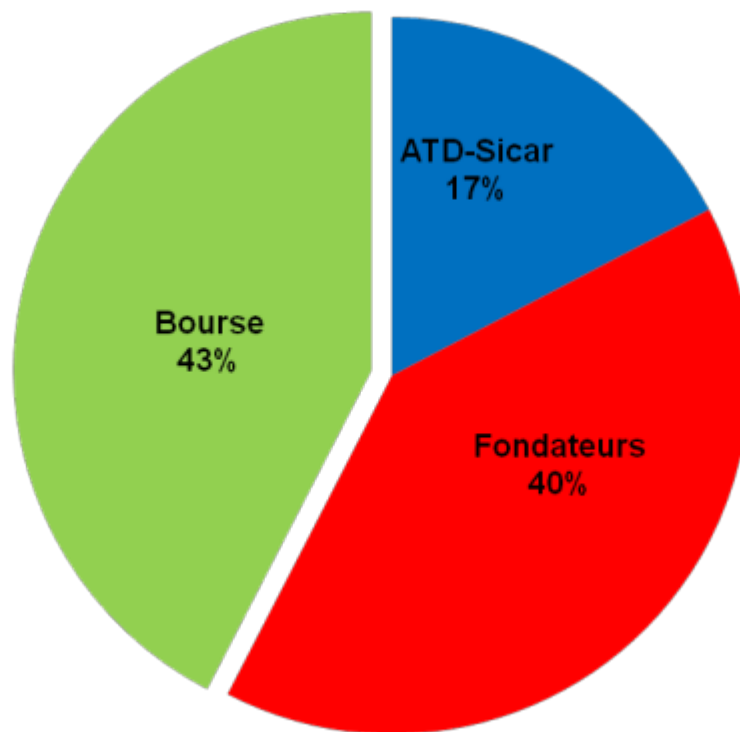
Faits marquants du groupe en 2011 (2/2)

- Renforcement important de l'activité VRD au sein de SERVITRA et démarrage de l'activité Bâtiment.
- Renforcement du système d'information du groupe avec l'installation de workflow pour les process les plus critiques.
- Croissance soutenue de l'activité réseaux d'entreprise au sein de Servicom
- Lancement d'une activité de distribution et installation d'onduleurs et groupes électrogènes au sein de servicom

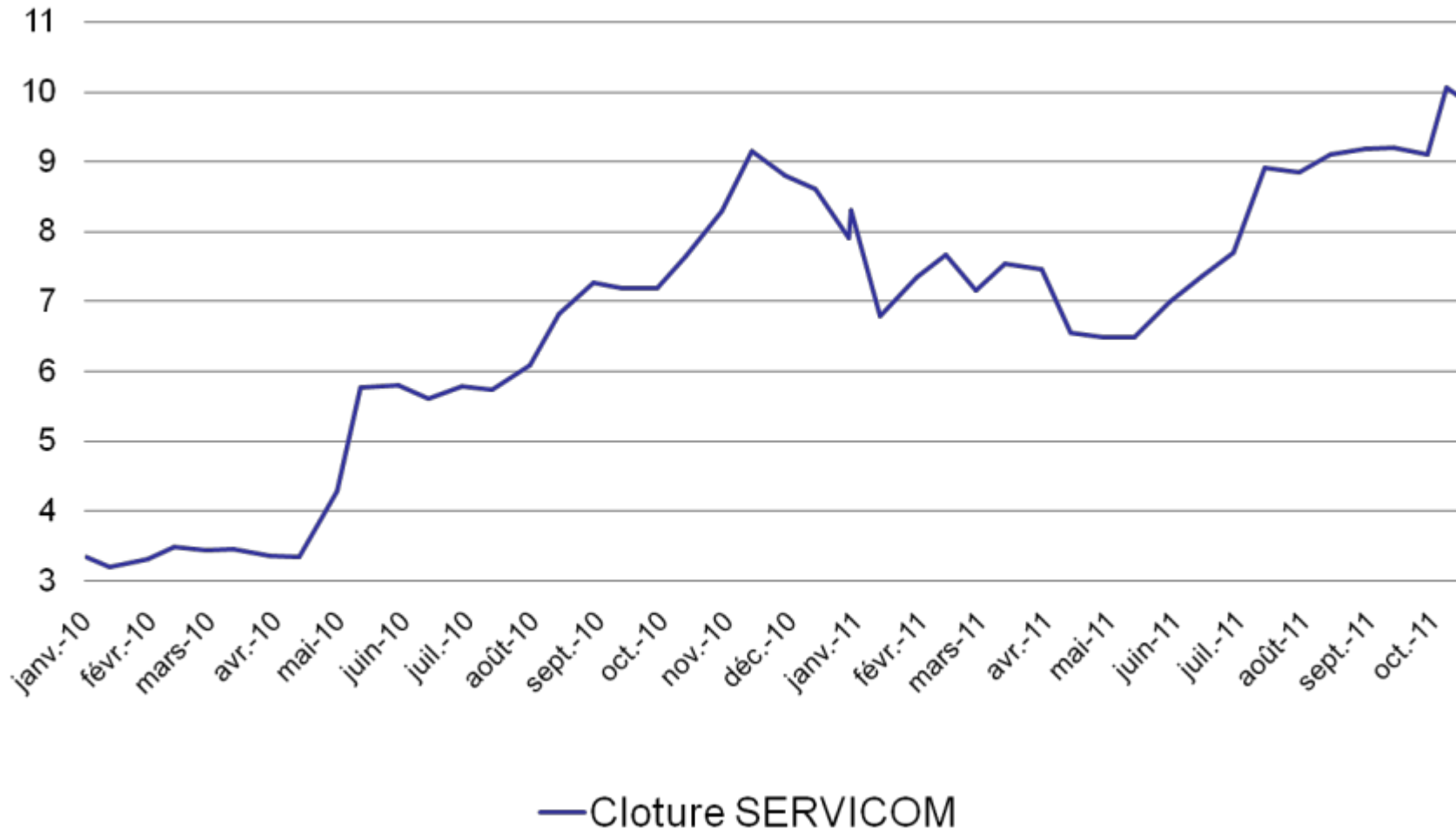
Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2011/2012	12
Faits marquants 2011	18
Bourse	23

Actionnariat de **SERVICOM** (au 17/10/2011)



Cours en bourse du titre SERVICOM



Merci Pour Votre Attention