

Chestionar [DEDEMAN](#)

Bună ziua! Numele meu este În momentul de față desfășurăm un studiu de piață cu privire la calitatea materialelor de construcție. Îmi acordați câteva minute pentru a răspunde la întrebări? Datele sunt strict confidențiale.

1. Ce mărci de magazine pentru materiale de construcții preferați? (mai multe variante de răspuns)

- Dedeman;
- BauMax (Chestionarul se oprește aici);
- Praktiker (Chestionarul se oprește aici);
- IKEA (Chestionarul se oprește aici).

2. Indicați în ce măsură sunt importante pentru dumneavoastră următoarele caracteristici în momentul achiziționării produselor Dedeman:

Importanță	Deloc important	Puțin important	Neutru	Important	Foarte important
Caracteristici					
Calitate					
Transport					
Cantitate					
Preț					

3. Pe o scală de la 1 la 7 indicați cât de mulțumit sunteți de calitatea produselor Dedeman:

Nemulțumit Foarte mulțumit.

4. Cât de des ne vizitați magazinul?

- Odată la o lună;
- Odată la 3 luni;
- În funcție de nevoi;

5. Afirmăți în ce măsură sunteți de acord cu enunțul: “Prețul ridicat al produselor indică o calitate superioară al acestora”.

Dezacord total Dezacord Nici dezacord, nici acord Acord Acord total

6. În ce măsură sunteți influențat/ă de campaniile promoționale în luarea deciziei de cumpărare (pentru produsele Dedeman)?

Foarte puțin Puțin Neutru Mult Foarte Mult

Date personale:

7. Sex:

Feminin;

Masculin.

8. 16. În ce categorie de vârstă vă încadrați?

25 – 34 ani;

35 – 44 ani;

45 – 54 ani;

55 – 64 ani;

65 – 75 ani;

> 75 ani.

9. Care este venitul dumneavoastră lunar net?

sub 500 Ron;

501 - 1000 Ron;

1001 - 1500 Ron;

peste 1500 Ron.