

Service für Unternehmen

Dienstleistungen
des AMS



Service für Unternehmen (SfU)

Das Arbeitsmarktservice ist regional strukturiert, dass heißt in jedem Bezirk gibt es eine Geschäftsstelle, die die Aktivitäten für die Unternehmen im Bezirk organisiert.

in den sieben Regionalen Geschäftsstellen des Arbeitsmarktservice Burgenland sind insgesamt 17 MitarbeiterInnen im Service für Unternehmen beschäftigt (nicht inkludiert Mitarbeiter im Bereich der Ausländerbeschäftigung).

Die Daten der offenen Stellen und der Unternehmen werden Arbeitsmarktservice nach einheitlichen Standards erfasst und gespeichert.

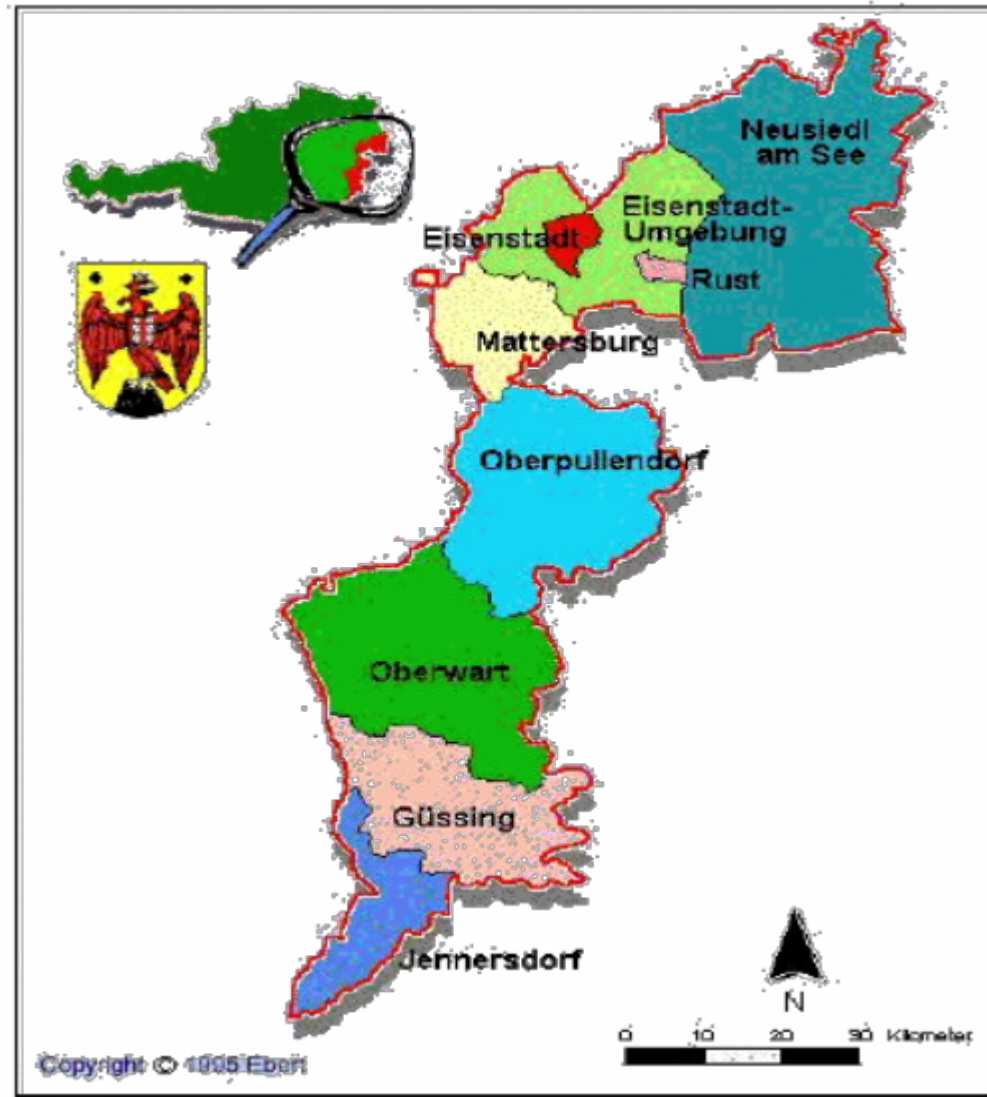
Es gibt eigene Betriebsdatenmasken und eigene Datenmasken für die offenen Stellen bzw. Lehrstellen.

Die Vermittlung von Arbeitskräften erfolgt sowohl vom Service für Unternehmen aus, als auch vom Service für Arbeitsuchende – Vier Augen sehen mehr als zwei.



Service für Unternehmen (SfU)

Regionale
Gliederung der
Geschäftsstellen des
Arbeitsmarkt-service
Burgenland



In jeder der 7
Geschäftsstellen gibt es
eine Abteilung SfU-
„Service für Unternehmen“

Verantwortlich für die
Zusammenarbeit mit den
Unternehmen:

- Auftragsentgegennahme
- Eingabe der offenen Stellen
- Vermittlung von Arbeitskräften
- Informationen über den
Arbeitsmarkt
- Information über Förderungen
- Akquisition von offenen Stellen
- Betriebsbesuche
- Lehrstellen
- Förderungen
- Beratungen

Service für Unternehmen (SfU)

Das **Arbeitsmarktservice** nimmt die Stellenmeldungen/Arbeitskräftebedarf der Unternehmen entgegen (pers., telefon., per Mail oder Fax bzw. über eAMS-Konto)

Das **Arbeitsmarktservice** erarbeitet **mit Ihnen** die **Anforderungsprofile** für die benötigten Arbeitskräfte und diese werden in österreichweiten EDV-System **standardisiert** erfasst und bekannt gemacht – in Form Inseraten.

Unternehmen erhalten eine Auftragsbestätigung.

Die Daten von Arbeitssuchenden werden vom Arbeitsmarktservice nach **einheitlichen Standards** erfasst und bekannt gemacht.

Veröffentlichung in Form von Inseraten

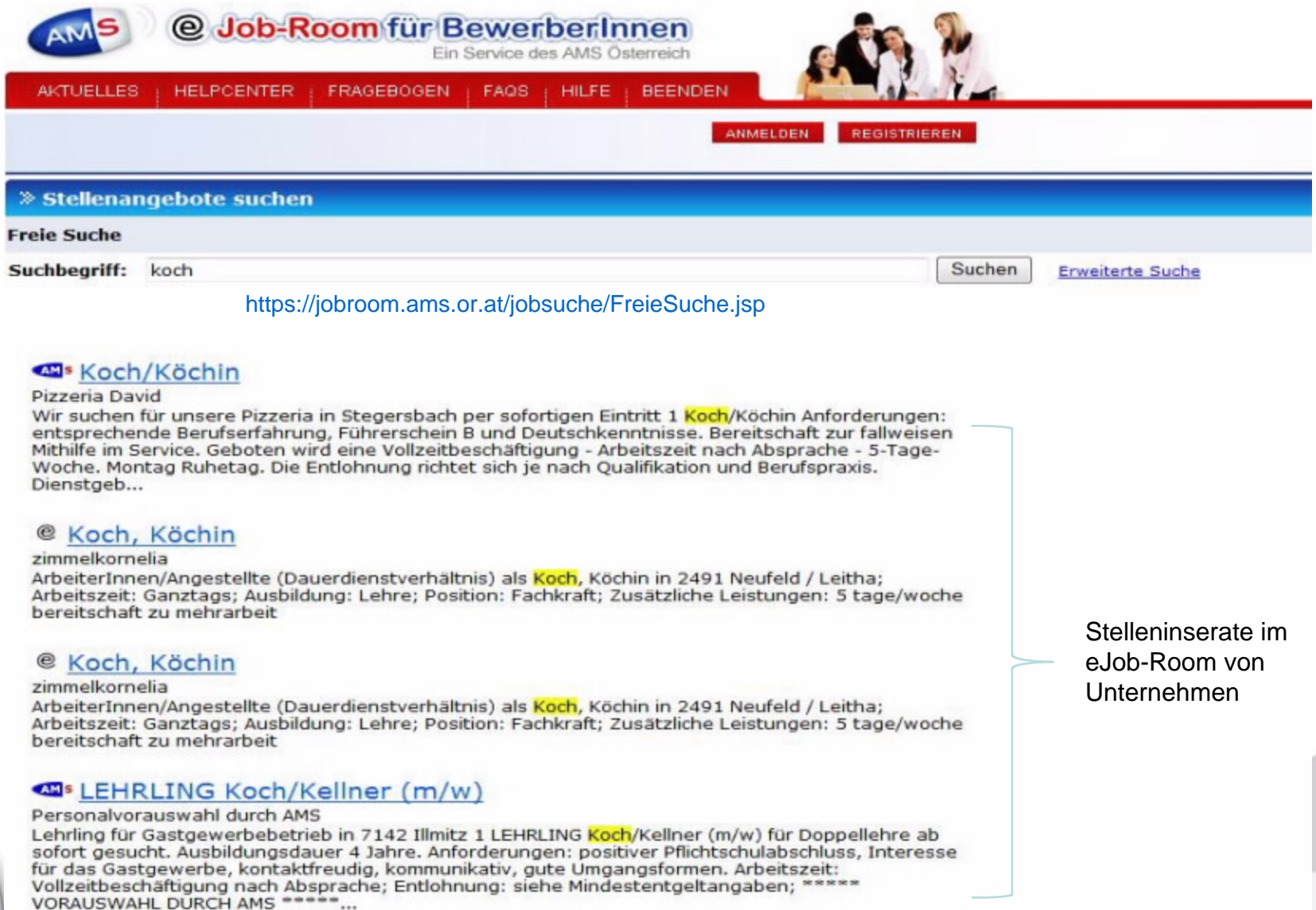
Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Registrierung im eJob-Room für noch in Beschäftigung stehende Arbeitskräfte.

Zusätzlich veröffentlicht das Arbeitsmarktservice die mit Ihnen abgestimmte Stelleninserate im eJob-Room, der größten österreichischen Jobplattform
(rund 250.000 BewerberInnen) **veröffentlichen**

Die **Kosten** der Veröffentlichung übernimmt das **Arbeitsmarktservice** (www.ams.at)



Service für Unternehmen (SfU)



The screenshot shows the AMS Job-Room website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'AKTUELLES', 'HELPCENTER', 'FRAGEBOGEN', 'FAQS', 'HILFE', and 'BEENDEN'. Below this, there are buttons for 'ANMELDEN' and 'REGISTRIEREN'. The main content area is titled 'Stellenangebote suchen' and shows a search result for 'Freie Suche' with the search term 'koch'. The search results list several job openings, including 'Koch/Köchin' at Pizzeria David, 'Koch, Köchin' at zimmelkornelia, and 'LEHRLING Koch/Kellner (m/w)'.

AMS @ Job-Room für BewerberInnen
Ein Service des AMS Österreich

AKTUELLES | HELPCENTER | FRAGEBOGEN | FAQS | HILFE | BEENDEN

ANMELDEN | REGISTRIEREN

» Stellenangebote suchen

Freie Suche

Suchbegriff: Suchen [Erweiterte Suche](#)

<https://jobroom.ams.or.at/jobsuche/FreieSuche.jsp>

AMS [Koch/Köchin](#)
Pizzeria David
Wir suchen für unsere Pizzeria in Stegersbach per sofortigen Eintritt 1 **Koch/Köchin** Anforderungen: entsprechende Berufserfahrung, Führerschein B und Deutschkenntnisse. Bereitschaft zur fallweisen Mithilfe im Service. Geboten wird eine Vollzeitbeschäftigung - Arbeitszeit nach Absprache - 5-Tage-Woche. Montag Ruhetag. Die Entlohnung richtet sich je nach Qualifikation und Berufspraxis. Dienstgeb...

@ [Koch, Köchin](#)
zimmelkornelia
ArbeiterInnen/Angestellte (Dauerdienstverhältnis) als **Koch, Köchin** in 2491 Neufeld / Leitha; Arbeitszeit: Ganztags; Ausbildung: Lehre; Position: Fachkraft; Zusätzliche Leistungen: 5 tage/woche bereitschaft zu mehrarbeit


@ [Koch, Köchin](#)
zimmelkornelia
ArbeiterInnen/Angestellte (Dauerdienstverhältnis) als **Koch, Köchin** in 2491 Neufeld / Leitha; Arbeitszeit: Ganztags; Ausbildung: Lehre; Position: Fachkraft; Zusätzliche Leistungen: 5 tage/woche bereitschaft zu mehrarbeit

AMS [LEHRLING Koch/Kellner \(m/w\)](#)
Personalvorauswahl durch AMS
Lehrling für Gastgewerbebetrieb in 7142 Illmitz 1 LEHRLING **Koch/Kellner (m/w)** für Doppellehre ab sofort gesucht. Ausbildungsdauer 4 Jahre. Anforderungen: positiver Pflichtschulabschluss, Interesse für das Gastgewerbe, kontaktfreudig, kommunikativ, gute Umgangsformen. Arbeitszeit: Vollzeitbeschäftigung nach Absprache; Entlohnung: siehe Mindestentgeltangaben; ***** VORAUSWAHL DURCH AMS ***** ...


Stelleninserate im eJob-Room von Unternehmen



Service für Unternehmen (SfU)



Ein Service des AMS Österreich



AKTUELLES | HELPCENTER | FRAGEBOGEN | FAQs | HILFE | BEENDEN


ANMELDEN | REGISTRIEREN

» Suchergebnis

Es wurden zu Ihren gewählten Suchkriterien **60** Bewerbungen gefunden.

Beruf: Hotel- und Gastgewerbe
Arbeitsort: 7000 Eisenstadt
Dienstverhältnisart: ArbeiterInnen/Angestellte (Dauerdienstverhältnis)
Arbeitszeit: Ganztags oder Teilzeit
Ausbildung: Lehre

Volltextsuche in den gefundenen Datensätzen:

	Datum	Beruf 	Mobilitätsbereitschaft
1	06.11.2012	Koch/Köchin (Hotel- und Gastgewerbe)	Oberpullendorf / Mattersburg
2	25.06.2013	Alleinkoch/-köchin	Mattersburg / Eisenstadt
3	26.06.2013	Pizzakoch/-köchin	Wiener Neustadt / Neunkirchen
4	05.07.2013	Koch/Köchin (Hotel- und Gastgewerbe)	Eisenstadt / Wiener Neustadt
5	11.06.2013	Jungkoch/-köchin	Eisenstadt / Mattersburg
6	22.05.2013	Jungkoch/-köchin	Eisenstadt / Mattersburg
7	20.06.2013	Koch/Köchin (Hotel- und Gastgewerbe)	Mattersburg / Eisenstadt
8	09.07.2013	Koch/Köchin (Hotel- und Gastgewerbe)	Eisenstadt / Mattersburg
9	05.07.2013	Koch/Köchin und Kellner/in	Wien / Eisenstadt

Inserate von
Arbeitsuchenden



Service für Unternehmen (SfU)

Wir vereinbaren mit den Betrieben **individuell** die jeweils effektivste Form der Personalauswahl Ihrer offenen Stellen und Zeitabstände der Aktualisierung Ihrer Aufträge, in Form von

Jobbörsen – größere Anzahl an Personen werden zu einer Jobbörse eingeladen und erhalten eine Grundinformationen über das Unternehmen und die angebotenen Arbeitsplätze – **Grobselektion**

Vorauswahlen - alle Bewerbungen erfolgen über das Arbeitsmarktservice, keine direkten Bewerbungen bei dem Unternehmen. Das Arbeitsmarktservice sichtet die Bewerbungsunterlagen nach zuvor vereinbarten Auswahlkriterien und leitet die vorselektierten Unterlagen an das Unternehmen weiter.

Nicht entsprechende BewerberInnen erhalten vom Arbeitsmarktservice eine Absageschreiben - **Feinselektion**

Direktvermittlung - wenn das Unternehmen dies *wünscht*, können alle Bewerbungen aber auch direkt an das Unternehmen gerichtet werden. Das Arbeitsmarktservice informiert und vermittelt die entsprechenden Arbeitskräfte anhand der gespeicherten Anforderungsprofile und der Qualifikationen der vorgemerkten Arbeitskräfte – **direkte Vermittlung**

Die **Kosten** der Vermittlung und Vorauswahl **übernimmt** das **Arbeitsmarktservice**



Service für Unternehmen (SfU)

Das **Arbeitsmarktservice** arbeitet

- **Prozessorientiert** – Prozesshandbücher für die Dienstleistungserbringung (Prozeßhandbücher)
- Nach einheitlichen Standards anhand des **EFQM-Modells**
- **Überprüft** seine Dienstleistungen mit einem eigenen **CMS** (Client-monitoring-System) – das Service für Unternehmen des Arbeitsmarktservice Burgenland belegt 1. Platz im Bundesländervergleich bei der Gesamtzufriedenheit mit dem SfU (1. Quartal 2013)
- **Zielorientiert** – Ziele und Zielwerte werden jährlich vereinbart.
Arbeitsmarktpolitische Ziele für das SfU 2013:

Stellenbesetzungen:	7.731;
Stellenakquisition (LE oder höher):	4.409
- **Flexibel** an den Wünschen und Bedürfnissen der KundInnen orientiert
- **Gendermainstreaming**-konform



Service für Unternehmen (SfU)

Das **Arbeitsmarktservice** :

- Hat gute Kontakte zu **lokalen Behörden und Institutionen**
- Verfügt über **berufskundliches Wissen** und hat alle Informationen über den **lokalen Arbeitsmarkt**
- Hat das größte **EDV-Netzwerk in Österreich** (AMS-EDV, eJob-room, eAMS-Konto)
- Hat eine große **Erfolgsquote** und arbeitet **schnell** (2/3 aller Stellen werden innerhalb eines Monats abgedeckt)
- **Fördert die Ausbildung und Einstellung** von Arbeitskräften
- Ist zuständig für die Zulassung von **ausländischen Arbeitskräften** (Arbeitskräfte aus dem Staaten, die nicht dem EWR angehören)
- Ist **vernetzt** mit allen europäischen Arbeitsmarktverwaltungen über **EURES** (European Employment Service) – europaweite Plattform der Europäischen Union).



Service für Unternehmen (SfU)

eAMS-Konto Online-Service - rund um die Uhr

Mit dem eAMS-Konto auf www.ams.at bieten wir den Unternehmen eine Reihe von Online-Services, die sie praktisch und schnell rund um die Uhr nutzen können.

eAMS-Konto – was bietet es?

- **Direkte Kommunikation** zwischen Partner/innen am Arbeitsmarkt

Über die Nachrichtenfunktion können Sie jederzeit allgemeine Anfragen an das AMS stellen und bekommen direkte Rückmeldung in Ihr eAMS-Konto.

- **Professionelle Unterstützung** bei der Personalsuche

Mittels Aktivierung Ihrer Stellenprofile können Sie Ihre Beraterin, Ihren Berater des Service für Unternehmen mit der Suche nach Bewerber/innen beauftragen. Die Besetzungsvorschläge finden Sie in Ihrem Konto. Über den integrierten eJob-Room können Sie auf Österreichs größten Bewerber/innen-Pool zugreifen und sich einen Überblick über das Potenzial an Bewerber/innen für Ihren konkreten Personalbedarf verschaffen.



Service für Unternehmen (SfU)

eAMS-Konto Online-Service - rund um die Uhr

- **Online-Services für Arbeitsmarktförderungen**

Über die eServicefunktion können Unternehmen Förderungen (z.B. Eingliederungsbeihilfen, Lehrstellenförderungen) beantragen und elektronisch mit dem AMS abwickeln. zeitsparend

- **Online-Services im Ausländerbeschäftigungsverfahren**

Über die eServicefunktion können Unternehmen Angelegenheiten nach dem Ausländerbeschäftigungsgesetz elektronisch abwickeln.

- **Übersicht über Ihre Geschäftsfälle**

Das eAMS-Konto zeigt Unternehmen z.B. alle aktuellen Geschäftsfälle des Unternehmens mit dem jeweiligen Bearbeitungsstand an und gibt eine Übersicht aller Beihilfen und Fördersummen für das Unternehmen.

- **Sonstige Unternehmensdaten**

Weiters können Unternehmen die Rechtsdaten ändern und Ihre Bankverbindungen aktualisieren, einen Mail-Agent für AMS-Benachrichtigungen einrichten und vieles mehr.



Service für Unternehmen (SfU)

Arbeitsmarktservice – Qualifizierungsangebote

- Kursmaßnahmen vor Beschäftigung in (Abstimmung mit den Unternehmen)
- Arbeitsplatznahe Qualifizierung (QfB oder AQUA)
- Implacementstiftung für Unternehmen mit größeren Arbeitskräftebedarf
- Bildungskarenz/Bildungsteilzeitkarenz
- Fachkräftestipendium (neu seit 1.7.2013)

Arbeitsmarktservice - Angebote zur Beschäftigungsförderung

- Kombilohnbeihilfe
- Eingliederungsbeihilfe
- Förderung der Lehrlingsausbildung
- Beschäftigungsprojekte
- Stiftungsmaßnahmen
- Kurzarbeit
- Arbeitserprobung/Arbeitstraining



