

RSS im Unternehmen

Siegfried Hirsch

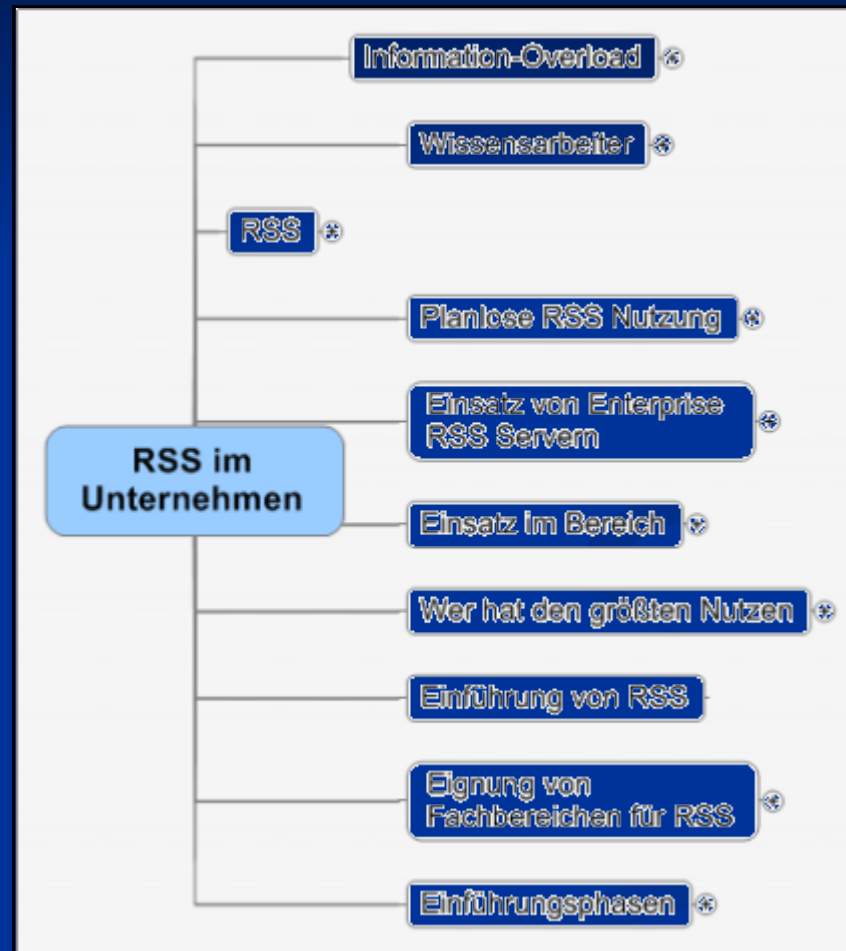
hhS social software systems

RSS-Blogger.de

siegfried@hhS.de

@BarCampMunich

RSS im Unternehmen



Information-Overload

- Zuviel Email
- Zuviel Spam
- Irrelevante Nachrichten (negative CC-Kultur in Unternehmen)
- Interne Inhalte explodieren

Wissensarbeiter

- Effizientere Aufnahme von Informationen
- Alternative zu Email
- Nicht so einnehmend wie Email
- Inhalte sind überall verfügbar
 - Clienten gibt es auf allen Geräten (mobil, Desktop, Online)

RSS

- RSS – Aufbau
 - Header mit beschreibenden Elementen
 - Auflistung von Items mit den Inhalten
 - Title
 - Description
 - Link zur URL
- RSS - Aggregation
- Beispiele

Ungeplante RSS Nutzung

- Interne Inhalte können nicht ausgeliefert werden
- Erhebliche Bandbreite
- Anforderungen an IT
- Vergrößerte Sicherheitsrisiken

Einsatz von Enterprise RSS Servern

- Auflieferung von internen Inhalten
- Integration von Nicht-webtauglichen Quellen
- Zusammenarbeit
- Zuverlässige Zugriffskontrolle
- Auswertung von Feeds und Optimierung
- Filtern
- gesteigerte Sicherheit
- Geringere IT Anforderungen

Einsatz im Bereich

- Kommunikation
 - Unterstützt die interne oder externe Kommunikation
- Aggregation
 - Sammeln und Auswerten von Informationen
- Marketing
 - internes und externes Marketing

Wer hat den größten Nutzen

- Klarheit beim Einsatz
 - wozu machen wir das überhaupt
- Verfügbarkeit von Inhalten
 - sind geeignete Inhalte vorhanden bzw. können diese vom Intranet oder Internet verfügbar gemacht werden

Eignung von Fachbereichen für RSS

- Public relations
 - IT
 - Marketing
 - Personalverwaltung
 - Forschung & Entwicklung
 - Vertrieb
 - Geschäftsentwicklung
- (Prädestiniert für RSS in absteigender Reihenfolgen)

Einführungsphasen

- Bestandsaufnahme der aktuellen RSS Nutzung
- Start / Pilotphase
- Auswahl des Hauptfokus für RSS
- Rollout der RSS-Anwendung
- Training der Benutzer

Individuell vs. Enterprise

	Individueller RSS-Reader	Enterprise RSS-Server
Benutzer	Eigene Installation oder Rollout durch Admin, sonst keine Kontrolle	Integration mit vorliegenden Benutzerverwaltung wie Active Directory, LDAP oder ähnlichem
Feeds	Jeder kann beziehungsweise muss Feeds selbst hinzufügen	Feeds können zentral bereitgestellt werden. Benutzergruppen können unterschiedliche Feeds zugewiesen werden.
Auswertungen	Keine Möglichkeit die Lesegewohnheiten auszuwerten	Lesegewohnheiten können ausgewertet werden. Viel gelesene Feeds können beworben werden. Feeds ohne Leser können gestrichen werden.
Suchfunktionen	Intern im RSS-Reader nur über die abonnierten RSS-Feeds	Zentrale Stichwortsuche, entsprechende Ergebnis-Feeds lassen sich abonnieren.
Gruppierung / Tagging	Feeds müssen selbst in Gruppen bzw. mit Hilfe von Stichworten (Tagging) eingeteilt werden.	Social Tagging für Feeds ermöglicht anderen Mitarbeitern interessante Feeds zu entdecken. Bildung von Taxonomien.
Interne Feeds	Interne Feeds können nur auf Zuruf eingebunden werden.	Zentrale Einbindung von internen Feeds, die aus Portalen, CRM oder Warenwirtschaft kommen, können ebenso zur Verfügung gestellt werden wie Feeds von internen Blogs oder Wiki-Anwendungen.
Sicherheit	Passwortgeschützte Feeds können nur durch Preisgabe der Passwörter eingebunden werden.	Passwortgeschützte Feeds können vom Administrator eingebunden werden und Passwörter müssen nicht bekannt gegeben werden.

Enterprise RSS Server

- NewsGator Enterprise Server
- Attensa Feed Server
- KnowNow Enterprise Syndication Solution
- David R10 von Tobit

NewsGator Enterprise Server

- Windows Integration
 - Exchange / Outlook
 - Microsoft SQL Server
- Mehrere Clients (Win, Mac, Mobile, Online)
- Active Directory / LDAP Anbindung
- Aufwendige Umgebung
- Abgleich über alle Lesekanäle
- RSSBus Integration möglich

Attensa Feed Server

- Windows Integration
 - Exchange / Outlook
- Active Directory und LDAP
- Attention Stream
- Abgleich über alle LeseKanäle

KnowNow

Enterprise Syndication Solution

- Linux Lösung
- Active Directory / LDAP
- SpeedReader / SpeedWriter
- LiveAdapters
 - Anbindung von Datenbanken

Tobit David R10

- Intergration mit David Faxserver
- Client erweitert um Feed-Lese-Funktion
- Sicherheit wird über David geregelt
- Interessant, falls David bereits beim Kunden installiert ist
- Feed-Publishing Richtung Kunde möglich

Danke

Fragen?

siegfried@hhS.de

RSS-Blogger.de